

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Rodolfo Menéndez de la Peña

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución emitió una circular para comunicar la suspensión de las clases presenciales a partir del día 17 de marzo. Además, se solicitó a los docentes que las clases se realicen a distancia mediante el uso del aula virtual y otras herramientas sincrónicas y asincrónicas. Asimismo, se solicitan informes de seguimiento de los estudiantes para poder identificar aquellos que presentan dificultades para su participación en las sesiones a distancia.

Dificultades y acciones

Dificultades para planear las acciones:

- No todos los estudiantes poseen conexión a internet, lo cual les dificulta poder estar conectados para recibir los avisos y realizar las actividades.
- Los cursos están diseñados para llevarse a cabo de manera presencial, lo cual requirió la adecuación para la modalidad a distancia.
- Algunos docentes no cuentan con las competencias digitales para adecuar sus asignaturas y diseñar estrategias en esta modalidad.

Atención a las dificultades u obstáculos:

- Se diseñaron estrategias para atender las semanas de práctica que faltaban por realizar.
- La necesidad de planear el proceso de titulación para los estudiantes de octavo semestre.
- Se llevaron a cabo reuniones entre las autoridades y el personal académico para atender estas dificultades y decidir en academia las alternativas y soluciones que podrían llevar a cabo.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se han adaptado los cursos para que sean realizados en el Aula Virtual (Moodle).
- Se han realizado capacitaciones para que los docentes utilicen las herramientas del Aula Virtual y de la Suite de Google.
- Se realizan academias con los profesores de cada semestre, por lo menos una vez a la semana, para dar seguimiento a los cursos y a los estudiantes que presentan riesgo.
- Los profesores utilizan la herramienta de Google Meet para llevar a cabo sus clases en línea.
- Se han habilitado los correos electrónicos institucionales para una comunicación más efectiva con los estudiantes y profesores.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Procesos de ingreso y de titulación.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño exprofeso para la educación a distancia.
- Sistema de Gestión de Aprendizaje Moodle (3.8): interfaz moderna y fácil de usar.
- Tablero personalizado, actividades y herramientas colaborativas.
- Gestión conveniente de archivos, notificaciones y monitoreo del progreso.
- Plataforma Webex para la realización de videoconferencias.
- Plataforma de Google Meet para la realización de videoconferencias.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Reuniones virtuales para atender las dudas de los profesores.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Se les solicita a los profesores, al finalizar cada mes, el avance programático del curso y el reporte de los estudiantes y su participación.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Cada profesor, a partir de los lineamientos de su asignatura, estableció los criterios de evaluación.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se concluyó la parte teórica del programa de la asignatura y se evaluará con el tiempo que estuvieron los estudiantes en la Escuela Primaria, antes de la contingencia.
- Se les otorgan facilidades para la entrega de las actividades a realizar, y el coordinador de cada semestre mantiene comunicación con ellos, para estar al tanto de algunas situaciones que pudieran interferir en las actividades de los estudiantes.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se estableció comunicación con ellos y cada coordinador de semestre está apoyando a los estudiantes para la realización de las actividades.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Los recursos de las asignaturas se encuentran disponibles en el Aula Virtual.