

Normal Rural Ricardo Flores Magón

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio para comunicar las acciones. Debido a que la escuela también es un internado, se desalojó la institución y se realizó limpieza de las áreas más concurridas. También, se realizaron guardias con el personal administrativo y de apoyo a la educación.

Dificultades y acciones

Entre las dificultades que enfrentó la institución están:

- Resistencia del alumnado ante la situación que pasamos.
- La institución tiene sistema de internado.
- La comunicación a distancia no se realiza de manera adecuada por falta de acceso a recursos tecnológicos.
- No se está acostumbrado a un trabajo a distancia.
- No contar con un equipo consolidado para el trabajo a distancia.
- Algunos de los docentes aún continúan con los procesos de enseñanza-aprendizaje tradicionales.

Las dificultades se han ido resolviendo durante la marcha de esta contingencia y sobre todo con la ayuda del gobierno como de las autoridades educativas, aprendiendo en el transcurso y con el apoyo del equipo directivo de la institución.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- La planificación de las estrategias para desarrollar la educación a distancia.
- El tener academias colegiadas por diferentes medios digitales y plataformas.
- Implementar estrategias de clases por plataforma en video conferencias.
- Para aquellas alumnas que no pueden acceder a internet se realizaron acciones de comunicación por teléfono y la realización de algunas actividades presenciales.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- El proceso de titulación de las alumnas de 8° semestre.
- Prácticas profesionales virtuales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La institución utiliza:

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Se utilizaron las plataformas propuestas por la autoridad educativa y de mayor acceso a las personas involucradas a través de grupos de WhatsApp, Facebook, correo electrónico, mensajería, video llamadas, llamadas normales y la plataforma de Zoom.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte técnico para docentes.
- A través del aprendizaje autodidáctico de tutoriales que se presentan en la plataforma y en redes de comunicación con otras IES.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Éste se da a través del área sustantiva de docencia y de la Subdirección Académica.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

La evaluación se dará por unidades de aprendizaje a medida y posibilidades de las acciones antes mencionadas y que se evaluarán a través de trabajos digitales o de los portafolios de evidencias.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Se informa a los alumnos que su trabajo o actividades no necesariamente tienen que ser digitales y se mencionan los medios de comunicación que se tienen para establecer contacto con ellos.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

El apoyo de otras compañeras o en otros casos el portafolio de evidencias físico.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Materiales de la biblioteca.