

Normal Experimental Miguel Hidalgo

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura con las siguientes acciones:

- Reuniones de información con docentes y administrativos para dar a conocer las instrucciones de las autoridades educativas del nivel y del sector Salud.
- Integración del Comité de Salud (por la Contingencia Sanitaria).
- Reunión de organización académica con los docentes para dar a conocer las herramientas y estrategias para llevar a cabo la educación a distancia.
- Elaboración y difusión de un comunicado con la información, modalidades, y estrategias institucionales para el trabajo a distancia. A los estudiantes.
- Reuniones virtuales de los resultados del seguimiento del trabajo a distancia.
- Reuniones virtuales de trabajo colegiado.
- Atención y seguimiento al proceso de evaluación parcial y semestral.
- Organización de Exámenes Profesionales en la modalidad virtual. (Se elaboró un protocolo específico).

Dificultades y acciones

Entre las dificultades que enfrentó la institución se encuentran:

- Dificultades en la comunicación por problemas de conectividad en los lugares de procedencia de algunos estudiantes.
- Inexperiencia de algunos docentes en el uso de plataformas virtuales.
- Incertidumbre en las fechas para retomar las actividades presenciales y reorganizar la siguiente etapa de trabajo a distancia.

Para atender las dificultades, la institución realizó las siguientes acciones:

- Comunicación permanente con las autoridades del nivel, para conocer las instrucciones en cada etapa de la contingencia y atender la organización académica y administrativa.
- Se participó en el Webinar que organizó la DGESPE para orientar sobre el uso de la plataforma Google Classroom.
- Comunicación permanente de manera electrónica con los docentes y ellos a su vez con los estudiantes de los cursos que atienden.
- Se realizaron varias etapas para monitorear avances, dificultades y a los alumnos sin comunicación virtual o rezagados en la entrega de productos.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Reunión presencial de información sobre la suspensión de labores presenciales y organización del trabajo a distancia de acuerdo a las indicaciones recibidas de la DGESPE.
- Reuniones virtuales para detectar dificultades en el trabajo a distancia.
- Gestionar talleres institucionales para orientaciones en el uso de la tecnología.
- Toda la documentación de tipo administrativo se ha enviado de manera electrónica a docentes y estudiantes.
- Reuniones virtuales con los departamentos de Docencia y Comisión de titulación para construir estrategias de trabajo que se plantearon de manera colegiada para la toma de acuerdos.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Las Prácticas Profesionales y Servicio social de los estudiantes de octavo semestre, en coordinación con los maestros tutores de educación básica para la educación a distancia de los niños de las escuelas de práctica.
- Clases virtuales
- Uso de los medios de comunicación posibles con los estudiantes sin conectividad, como llamadas telefónicas, uso del WhatsApp, etc.
- Se continuó con los procesos de las evaluaciones parciales y organización de las evaluaciones semestrales
- Se continuó con las asesorías de titulación a distancia.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Se organizó el protocolo para los exámenes profesionales en la modalidad virtual

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La institución utiliza:

- Correos electrónicos con dominio @normales.
- La plataforma Google Classroom.
- Plataformas como Zoom, Edmodo, Quizizz, etc.
- WhatsApp, entre otros

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Promover espacios virtuales de actualización y capacitación

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Mediante reuniones virtuales y concentración de dificultades
- Monitoreo de alumnos que los motivos, así como sistematización de dicha información

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Información a los estudiantes sobre las modalidades de trabajo y los criterios a evaluar
- Flexibilidad con los estudiantes con problemas de conectividad.
- Flexibilidad con los estudiantes en riesgo por necesidad de trabajar para ayudar económicamente a su familia y quedarse rezagados en los productos a entregar.
- Elaboración y difusión de un comunicado con las fechas de cierre de curso, evaluación semestral y periodo de extraordinarios
- Difusión de las normas de Control Escolar relacionadas con la acreditación, y regularización y reinscripción.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Capacitación en el uso de plataformas.
- Uso de las herramientas digitales que ofrece la DGESPE.
- Flexibilidad y comprensión en el caso de alumnos con problemas de conectividad.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Uso de llamadas telefónicas, WhatsApp, grupos de Facebook.
- Flexibilidad en los tiempos para la entrega de trabajos y la opción de enviarlos por paquetería en caso de estudiantes que viven en comunidades sin conectividad.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Recursos bibliográficos digital.
- Al inicio de la contingencia se previó que los estudiantes solicitaran en biblioteca los acervos que necesitaran para trabajar, de acuerdo a la bibliografía señalada en los cursos del Plan de estudios correspondientes.