

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Instituto de Educación Superior del Magisterio**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

- Se utilizó la organización social escolar: tutores, grupos de WhatsApp por cada grupo escolar etc. con el objetivo de mantener la comunicación.
- Se programaron reuniones virtuales con los docentes de cada grupo para recabar información sobre la manera de interactuar con sus alumnos a distancia.
- Acatar las disposiciones de las autoridades en cuanto al manejo de la emergencia sanitaria.
- Se realizaron videos con mensajes para toda la comunidad.

**Dificultades y acciones**

Algunas dificultades que se tuvieron fueron:

- Establecer los medios de comunicación con los maestros y alumnos.
- Algunos docentes están poco familiarizados con las tecnologías de la comunicación.
- Algunos alumnos no tienen conectividad.
- Hay profesores que se niegan a usar celular.
- El estado emocional de todos durante el confinamiento.

Se realizaron las siguientes acciones:

- Las autoridades elaboraron un plan extraordinario para atender la coyuntura.
- Se establecieron reuniones por medio de la plataforma Zoom con toda la comunidad
- Se elaboraron y aplicaron encuestas para diagnosticar el estado que tiene la institución.
- Se retomaron las planeaciones que entregaron los docentes.
- Se acudieron a las juntas de directores con la coordinación de Normales.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Establecer comunicación con los maestros frente a grupo.
- Sugerir algunos medios para comunicarse con los alumnos.
- Recabar información del avance de la planeación de cada profesor.
- Obtener datos en cuanto a la cantidad de alumnos que están entregando productos y que sean susceptibles de evaluar a distancia.
- Resolver dudas académicas de los profesores por parte de las autoridades.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Foro de avance de trabajos recepcionales de alumnos de octavo semestre.
- Implementación del proceso de nuevo ingreso.
- Reuniones virtuales de directivos.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

La institución está utilizando:

- Una plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia, de acceso gratuito o por pago.
- Correo electrónico
- Redes sociales: Facebook, WhatsApp y YouTube.
- Plataformas: Zoom, Moodle y Telmex.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Diseño y uso de materiales y guías.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Diseño y uso de materiales y guías (algunos profesores).
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

En el plan emergente se consideraron juntas con los docentes frente a grupo para dar retroalimentación.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

La recopilación de evidencias generadas durante la contingencia (portafolios y productos virtuales recibidos).

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

Las de observación y práctica docente.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Flexibilizar la entrega de los productos.
- Darles retroalimentación de los productos recibidos.
- Mantener comunicación maestro alumno a través de los medios disponibles.
- Apoyarlos emocionalmente si es necesario.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Implementar un curso remedial previo al arranque del próximo semestre.
- Flexibilizar los procedimientos de evaluación.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Los que preparan algunos maestros que escanean los materiales y los comparten por correo electrónico o por alguna plataforma.
- Proporcionarles las ligas que los conducen a materiales en línea relacionados con la materia.