

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Instituto Tecnológico de Veracruz

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

Se decidió suspender las actividades de todo tipo al interior del plantel para reducir al máximo el impacto negativo (ola de contagios) que provocaría una convivencia de más de 6,500 personas en un espacio de 20 hectáreas que son las que atendemos todos los días entre matrícula escolar, plantilla laboral, y visitantes. Aunado a lo anterior se emitieron todo tipo de avisos y recomendaciones ligadas totalmente a las directrices del Gobierno Federal y del Tecnológico Nacional de México (TecNM) en tiempo y forma.

Dificultades y acciones

- Dificultad: Limitantes económicas de nuestra población estudiantil.
- Dificultad: Alto promedio de edad de nuestra plantilla docente.
- Dificultad: La subutilización de las tecnologías de la información.
- Dificultad: Los constantes, aunque sumamente necesarios cambios en las proyecciones diarias de cada región ocasionaban mucho ruido entre personal y estudiantes interesados en una pronta y definitiva respuesta.
- Dificultad: Contamos con una porción de nuestra plantilla de personal de apoyo a la educación sin bases tecnológicas o personales para lograr una adecuada conexión al mundo digital.
- Acción: Se brindó total flexibilidad a los estudiantes para que manejaran los tiempos de acuerdo a sus posibilidades haciendo conciencia entre el personal docente de las dificultades que muchos de nuestros estudiantes viven, se apoyó a los docentes y personal de apoyo a la educación con información y cursos para conocer las diversas plataformas digitales que el TecNM utiliza, se buscó aportar en tiempo y forma información relevante para contener al máximo las inquietudes de todos los interesados. Se conformaron guardias en el centro de cómputo, centro de información y en todos los departamentos académicos, de investigación y administrativos de nuestra institución.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Atención a los protocolos que envía la Secretaría de Educación Pública (SEP) y el TecNM para impartir de manera virtual las clases y continuar con las actividades académicas desde casa.
- Programación de actividades académicas para ser atendidas de forma virtual.
- Establecimiento de mecanismos para el monitoreo de las actividades.
- Difusión de plataformas digitales y se realizaron tutoriales introductorios.
- Reforzamiento de canales de comunicación con estudiantes y docentes para difundir la información oficial y así disminuir la circulación de noticias falsas y desinformación.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Servicio Social y Residencias Profesionales que pudieron realizarse de manera virtual.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Microsoft Teams.
- Zoom.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Capacitación básica para el uso de ofimática al personal en general, se organizó un diplomado en el “Diseño de Recursos Educativos en Ambientes Virtuales”.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Se realiza el seguimiento con un registro en un formato electrónico y se reportan los avances por parte de los docentes.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Se extendió el periodo de actividades para los grupos que no pudieron culminar vía electrónica en las fechas establecidas y se establecieron dos periodos para el registro de las calificaciones por parte de los docentes.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Se brinda la información sobre el uso de las plataformas digitales, se mantiene una comunicación estrecha con los alumnos para el desarrollo de las actividades académicas a distancia.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Se realizó un periodo extraordinario para la solicitud de baja de materias para que no caigan en reprobación.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Bibliotecas digitales de diferentes editoriales que durante la contingencia se pueden acceder de manera libre.