

Instituto Tecnológico de Tapachula

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

La institución informó a la comunidad que las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria son las siguientes:

- Instalación de plataforma Moodle (14 -15 de marzo).
- Subir a la plataforma Moodle la información de docentes, estudiantes y asignaturas (17 y 18 de Marzo).
- Prepararse para la suspensión comunicando las acciones a realizar para la continuidad del semestre esto en reuniones de academia, estudiantes, jefes de grupo de las carreras y jefes de departamento (17-18 de marzo).
- Inducción y breve capacitación en manejo y utilización de Aula virtual en Plataforma (19 y 20 de marzo).
- Emitir comunicados a estudiantes y docentes de opciones adicionales de no contar con internet en sus hogares o disponer de lugar, tiempo y recurso económico para acceder a sitios de internet.

Dificultades y acciones

- Dificultad: La incredulidad del personal docente y algunos estudiantes acerca de que durante la suspensión de labores, se utilizaría un aula virtual para dar continuidad al semestre.
- Dificultad: La falta de interés para utilizar las Tecnologías de información y Comunicación.
- Dificultad: El personal docente no contaba con capacitación en diseño institucional.
- Dificultad: Un porcentaje de estudiantes cuentan con equipo, pero no tienen acceso a internet y en sus comunidades cuentan únicamente con WhatsApp.
- Dificultad: Un porcentaje de estudiantes no cuentan con equipo de cómputo, ni señal de internet en sus hogares, que utilizarían el teléfono celular.
- Acción: Estableciendo redes de comunicación entre jefes de grupo, coordinadores de carrera y jefes de carrera, autorizando y promoviendo la comunicación en grupos de WhatsApp, para atender avances de tareas e información proporcionada por los docentes.
- Acción: Dando seguimiento en plataforma del acceso de docentes y estudiantes y a su vez capacitando de su utilización sobre la marcha.
- Acción: Estableciendo comunicación directa con los docentes acerca de las problemáticas de algunos estudiantes apelando a su comprensión.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Capacitación docente sobre la marcha sobre Tecnologías de Información y Comunicaciones.
- Seguimiento por Jefes de carrera a los docentes en accesos y continuidad de clases en aula virtual.
- Seguimiento por Coordinadores de carrera con jefes de grupo de las diferentes carreras para conocer el estado de avance de sus asignaturas.
- Seguimiento del avance programático de las asignaturas.
- Seguimiento a estudiantes que no accedan al aula virtual por diferentes motivos y que están cumpliendo en la medida de lo posible con su avance programático.
- Seguimiento y atención a las problemáticas presentadas entre estudiantes y docentes.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Actividades complementarias en aula virtual.
- Modelo Dual con actividades asignadas por la empresa a realizar en aula virtual.
- Clases de Inglés en aula virtual.
- Residencias Profesionales y algunas actividades de servicio social que se lograron realizar en aula virtual.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle
- Zoom
- Skype
- Microsoft Teams
- Office en línea
- Apoyos didácticos de acceso libre

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Identificar las áreas de oportunidad en cada uno de ellos formulando cursos para el periodo de verano con la finalidad de continuar con algunas clases en esta modalidad.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Con monitoreo en plataforma por jefes de carrera y monitoreo a estudiantes por coordinadores de carrera.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Ajuste de rúbricas y de contenidos a concluir en esta modalidad.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Se establecerá una serie de talleres al momento de estar presencial para fortalecer lo no realizado.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Cursos remediales sobre la marcha para manejo de plataforma.
- Permitir el uso de red social para recibir tareas e información de sus asignaturas y responder tareas.
- Dar seguimiento a docentes para solicitar su apoyo y atención a estudiantes.
- Dando tiempo para que los estudiantes puedan tener algún acceso a internet o en su teléfono para entregar tareas.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Recibir información por paquetería.
- Trabajo en conjunto con jefes de grupo y compañeros.
- Espera en los tiempos de entrega.
- Ampliación del periodo de cierre de semestre.
- Comunicación vía directa con subdirección académica.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Bibliotecas virtuales, cursos abiertos y a distancia, libros de la biblioteca que fueron prestados al inicio de la contingencia y asesoría por tutores por diferentes medios electrónicos.