

**Nombre de la Institución: Instituto Tecnológico de Nuevo León**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura. El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio. Redes sociales, página institucional, Facebook, You Tube, Instagram.
- Se habilitaron cursos de capacitación en línea para docentes, en cuanto al uso de las plataformas Microsoft Teams, Zoom, Moodle, Canvas.
- Los maestros contactaron vía WhatsApp a sus alumnos, para propiciar una comunicación dinámica y brindar los materiales didácticos.
- Los docentes, a distancia y en medios virtuales, imparten las cátedras en los mismos horarios de las clases presenciales.
- Se propició la comunicación entre docentes y alumnos vía correo electrónico y WhatsApp.
- Se estructuraron guardias, con el personal no docente, a fin de atender temas prioritarios.
- Se hizo la adquisición de productos de limpieza, sanitizantes, de gel antibacterial, mascarillas, guantes.
- Se hizo la adquisición del software Office 365, para que los alumnos tuvieran las herramientas necesarias para cumplir con sus deberes académicos.
- Se instauraron guardias permanentes con el cuerpo directivo del plantel.
- Se propició el uso de bibliotecas digitales nacionales y locales.

**Dificultades y acciones**

- Dificultad: El 15% de los estudiantes no cuentan con conexión a internet en sus casas.
- Dificultad: La planta docente, en su mayoría, es mayor de 65 años, y presentaban poca disponibilidad para aprender de herramientas tecnológicas.
- Dificultad: La dificultad presupuestal, para asumir nuevos compromisos derivados de la pandemia, como es la adquisición de insumos de higiene, software y renta de espacio en la nube.
- Acción: Adecuaciones en el presupuesto.
- Acción: Habilitar instructores locales en materia de herramientas tecnológicas.
- Acción: Aprovechar los cursos nacionales ofertados por el TecNM.
- Acción: Implementar sistemas de evaluación a distancia.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Básicamente consistió en retomar y apalancar la experiencia obtenida de los programas y estrategias de educación a distancia que el tecnológico ya ha empleado satisfactoriamente en las 3 carreras que, de por sí, ya oferta el Instituto Tecnológico de Nuevo León.
- En este sentido, durante este periodo de contingencia, se logró brindar cobertura a la población estudiantil que se encuentra matriculada tanto en la modalidad a distancia como en sistema escolarizado.
- Asimismo, se aprovecharon los materiales con los que ya se contaba en la modalidad a distancia, para suplir las clases presenciales.
- De igual forma, se retomó el hecho de que los docentes y los alumnos están sensibilizados ante la situación de la pandemia, esperando el regreso presencial escalonado, en cuanto las autoridades correspondientes lo señalen.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Un logro significativo es que la Jefatura de Servicio Social y Residencias, aseguró que la mayoría de estudiantes y empresas trabajaran a distancia sus compromisos, se propició que a los alumnos les fueran asignadas tareas a distancia.
- Se trabajó en la elaboración del examen de admisión en línea.
- Se llevaron a cabo exámenes profesionales de titulación, virtuales.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional, pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago.

#### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

##### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Cursos para docentes en el uso de herramientas tecnológicas.

##### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- A través de reporte de avances de indicadores, y corre en plataforma virtual; además, se llevan a cabo auditorías del proceso educativo.

##### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- La norma base es la legislación académica del TecNM.
- Asimismo, se han implementado: el desarrollo de bancos de problemas los métodos de evaluación segura, con el cual se garantiza que el alumno es el sustentante de los exámenes.
- Exámenes virtuales de suficiencia, para los alumnos que tuvieron algún problema durante el desarrollo del curso.

##### **Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Intensivas en laboratorio, en las carreras de Ingeniería Electrónica e Ingeniería Electromecánica, para lo cual se están desarrollando laboratorios virtuales.

#### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Implementación de plataformas tecnológicas como son Zoom, Microsoft Teams, y Territorio.

##### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Acceso limitado al plantel, en donde se acondicionaron espacios grandes con computadoras y pantallas, como son salas de juntas, biblioteca, centro de cómputo, para el desarrollo de temas especiales como son los exámenes de suficiencia, o temas excepcionales, siempre adoptando todas las medidas pertinentes de sanidad y sana distancia.

##### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- En la Biblioteca Digital, se encuentran a disposición 500 libros de carácter técnico, para su consulta virtual, con acceso las 24 horas de los 7 días de la semana.
- Acceso remoto a los laboratorios virtuales.