

**Nombre de la Institución: Instituto Tecnológico de Iztapalapa III**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- El titular de la institución emitió oficios, circulares, correos electrónicos y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se realizó reunión de trabajo entre director y subdirectores y subdirectora para atender la emergencia sanitaria respecto de la continuidad académica, ahora a distancia.

**Dificultades y acciones**

- Dificultad: Falta de un dominio uniforme de una plataforma en específico.
- Acción: Se insistió usando todas las redes sociales de la Institución, página web, llamadas telefónicas, correo electrónico y avisos impresos en la institución para que todos aquellos que acuden de manera no frecuente.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Contacto diario telefónico o por redes sociales para la continuidad académica.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Series de webinar en línea a través de la plataforma Zoom y Facebook, con ponentes de primer nivel.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Se usó de manera primordial Google Classroom, aunque, considerando la falta de experiencia por algunos estudiantes, o la falta de infraestructura tecnológica en sus hogares, se requirió del apoyo de otras plataformas o redes sociales.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Atención personal a las dificultades de cada docente por el responsable del Centro de Computo.

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Seguimiento del curso en línea, a través de entrega de evidencias, avances, y comentarios acerca de sus clases en dicha modalidad.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Exámenes a distancia.
- Solución de casos prácticos.
- Análisis de casos, de acuerdo con el temario específico de cada materia que den evidencia de la competencia alcanzada.

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- De acuerdo con las disposiciones de la Comisión de Salubridad Pública, en su regreso a las aulas, en las asesorías presenciales se estarán respetando, en todo momento, las medidas de seguridad a favor de la salud de docentes y estudiantes.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

- Establecer comunicación con los estudiantes a través de los docentes para saber cuál es la dificultad que presentan.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Los docentes dan facilidades para el cumplimiento de estudiantes de sus obligaciones académicas.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Bibliotecas virtuales del Tecnológico Nacional de México.
- Webinar organizados por el Instituto Tecnológico de Iztapalapa III en temas de actualidad.
- Textos digitales que cada docente envía para consulta de los estudiantes.