

Instituto Tecnológico de Iztapalapa

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se procedió a citar a una reunión de emergencia a las subdirecciones Académica, de Planeación y Administrativa, con objetivos y metas claras: salvar el semestre escolar enero - junio 2020, para lo cual se llevaron a cabo diversas acciones, desde la capacitación de los profesores para impartir clases en línea hasta el seguimiento constante y permanente de las clases a distancia y respectivas reuniones tanto con los profesores, como con los estudiantes, para recibir retroalimentación y resolver dudas o inquietudes

En la subdirección de Planeación, se hizo énfasis en la importancia de atender el calendario de documentos entregables en tiempo y forma, tales como el reporte de la EPP, formatos del FAM, entre otros, así como preparar una matriz de atención de oficios de respuesta para las diferentes áreas, En este sentido se solicitó al departamento de vinculación, la atención a las diferentes conferencias, a través de las distintas plataformas, al departamento de comunicación estar atento a los requerimientos e información de nuestra dirección general, así como ser el enlace con las instituciones de Educación media superior, para ofrecer nuestro apoyo, reconocer sus circunstancias y ver la posibilidad de captar estudiantes para el próximo semestre, finalmente en la subdirección de planeación, se solicitó al departamento de Servicios Escolares, permanecer atento a los requerimientos tanto de estudiantes, como de la parte académica, para solventar los asuntos urgentes, de los alumnos, como pudieran ser constancias o documentos del seguros social y en cuanto al apoyo académico el seguimiento a las listas actualizadas y el proceso de calificaciones.

En la subdirección Administrativa, se solicitó dar continuidad a las acciones que se venían desarrollando, tales como las luminarias exteriores en el plantel por parte de la alcaldía, la sanitización de las áreas, y la limpieza permanente de los espacios incluyendo las áreas verdes, así como la coordinación de acciones con la alcaldía a la que pertenece el tecnológico en cuanto al suministro de agua, por tanto se encomendó supervisar las cisternas y el equipo hidroneumático y acondicionar la planta de emergencia de energía eléctrica. Se acondicionaron aulas para que los profesores que lo requirieran pudieran grabar sus clases. Se acondiciono un espacio físico para atender en fase diagnóstica enfermos de COVID19 y se puso a disposición de las autoridades sanitarias de la alcaldía. Con el apoyo de profesores de la carrera de mecatrónica, se fabricaron caretas para el personal de la escuela que cubrirían guardias físicas. Si inicio un proyecto de control de acceso de alumnos y personal de la institución con reconocimiento facial y detección de temperatura facial, al momento de este informe y con el apoyo de la Dirección General del Tecnológico Nacional de México (TecNM) se lleva un 80% de avance.

Dificultades y acciones

- Dificultad: La Gravedad que implica estar en una de las zonas de mayor riesgo en materia de seguridad y contagio de COVID19 en la CDMX.
- Dificultad: Falta de tecnología, (Internet, equipo) en algunas zonas o para algunas de las personas de nuestra comunidad, estudiantes, profesores, personal administrativo.
- Dificultad: Resistencia al cambio en la impartición de clases en línea, tanto de parte de profesores, como de alumnos, que pensaban que la suspensión era temporal y había que esperar el retorno normal a clases presenciales.
- Dificultad: Confusión por comunicaciones diversas y contradictorias emanadas de autoridades del sector, salud que pedían la permanencia en casa, en tanto que surgían otras expresiones que decían que no pasaba nada y que había que continuar con nuestras actividades.
- Dificultad: Confusión en las fechas establecidas para regresar a clases, presenciales, se dieron diversas fechas y hasta este momento esa duda prevalece.
- Dificultad: Definir el uso de plataformas existentes y a disposición para la impartición de clase en línea, la gran cantidad de ellas, confundían a los estudiantes.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Acción: Gracias a la supervisión permanente y a la comunicación continua con profesores y alumnos, se lograron corregir las fallas iniciales de arranque del servicio educativo en línea, al interior de la comunidad. Cuando se llegó a conocer que uno de los funcionarios de nuestro instituto fue diagnosticado positivo de COVID19, se avisó a nuestras autoridades y se solicitó la suspensión de las guardias que se mantenían hasta ese momento, se dio seguimiento al estado de salud, de las personas que habían interactuado con dicha persona.
- Acción: Una vez realizado el diagnóstico del porcentaje de nuestra comunidad estudiantil, que no contaba con Internet, ni equipo de cómputo, y por diversos problemas socio económicos no accedían a las plataformas, se pidió la ayuda de los docentes para localizarlos y generar cursos de reforzamiento semipresencial en julio y agosto, para que no pierdan el semestre.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Capacitación docente en materia de las TIC y uso de diversas plataformas.
- Reuniones de retroalimentación, que incluyen porcentaje de asistencia de los estudiantes a distancia, problemática detectada.
- Reuniones virtuales con el consejo de estudiantes (Jefes de grupo) para conocer el porcentaje de participación de los estudiantes, conocer las dificultades que tenían para cumplir con las actividades, escuchar sus inquietudes y encontrar soluciones.
- Reuniones virtuales con los jefes académicos, para coordinar acciones preventivas y correctivas.
- Reuniones de seguimiento de avance programático académico y planeación, la experiencia adquirida en esta etapa, nos permite programar con mayor certeza el cumplimiento de las planes y programas de estudio, para el semestre agosto - diciembre 2020, situación que ha sido asimilada por un 90% de toda la comunidad.
- Se han implementado reuniones virtuales con instituciones nacionales e internacionales y expertos que fortalecen el bagaje técnico y cultural de los estudiantes.
- Se está programando el uso óptimo de los espacios físicos de aulas talleres y laboratorios para que de manera organizada y con grupos reducidos se impartan algunas sesiones de temas que se tienen que impartir de manera presencial, preparando el regreso paulatino y gradual.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Conferencias permanentes y de diversos temas, donde participan expertos, que comparten sus experiencias y conocimientos con toda nuestra comunidad, así como el aprovechamiento de la plataforma institucional que nos ofrece vastas oportunidades para el reforzamiento de conocimientos técnicos culturales y de lenguas extranjeras.
- Se cuenta con la participación decidida del Director de la institución quien es experto en el tema de las energías renovables y energías limpias, quien ha facilitado su tecnología para implementar un sistema híbrido, solar foto-voltaico y de biodigestores para procesar los residuos que se generan diariamente y convertirla en energía limpia.
- Se ha contado con una fuerte alianza con el sector social y empresarial de la zona.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Google Classroom
- Google Meet
- Zoom

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Se compartió con los docentes las siguientes páginas sobre cómo abrir un aula virtual de Google Classroom y la plataforma generada por el TecNM.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Reuniones continuas con toda la comunidad docente y estudiantes.
- Seguimiento personalizado con cada uno de los profesores, por parte de sus jefes académicos.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Autorización por parte de nuestras autoridades superiores, que se dará validez a las calificaciones reportadas por parte de los docentes, y se avalen las mismas con su firma.
- Solicitud a los docentes de ir entregando evaluaciones parciales para evitar incertidumbre entre los estudiantes.
- Los docentes deberán reportar con evidencias sus actividades en línea, tanto las propias como la de sus estudiantes, y las que marca el TecNM.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Se procederá conforme al protocolo establecido por la Dirección General del TecNM, para poder programar las prácticas de talleres y laboratorios pertinentes.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Concientizar a los estudiantes de nuestra realidad de que el semestre enero-junio 2020, se concluirá en modalidad a distancia y el inicio del siguiente semestre agosto-diciembre 2020, también será a distancia, con una reactivación académica presencial escalonada y gradual.
- Acordar con cada uno de los docentes una aportación extraordinaria a la impartición de clases a distancia que es muy distinta a la presencial y adecuarse a las circunstancias de los alumnos.
- La alternativa en los casos extremos la posibilidad de dar de baja de alguna materia o el semestre en pleno, para no perder la oportunidad de continuar los estudios posteriormente.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Proporcionar material impreso de las materias asignadas, así como los contenidos sustantivos y materiales de apoyo ex profeso para las diferentes materias a sus domicilios.
- Analizar cada caso en particular, dado que los problemas pueden ser muy variados y resolver las cuestiones académicas que se tengan por alumno (Casos de exámenes Especiales y buscar que participen en los cursos de verano julio - agosto).

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Página de la SEP: <http://formacionycapacitaciondigitales.televisioneducativa.gob.mx/>
- Todos los ebooks Gratis, de Rosa Ma. Porrúa Ediciones: www.rmporrúa.com
- The New England Journal of Medicine: <https://www.nejm.org/coronavirus>
- Plataforma del TecNM: https://tecnm.mx/educacion_a_distancia
- Conferencias magistrales de expertos nacionales e internacionales, ZOOM: Meeting ID: 996 7085 9591, contraseña: 181314.