

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Zamora

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

Se elaboró el Plan Estratégico del ITESZ, para Evitar el Rezago Educativo ante Contingencia COVID-19, en el cual se realizó un análisis de riesgos con la definición de las acciones a realizar en cada escenario relacionado con la evolución de la pandemia.

Dificultades y acciones

- Dificultad: Falta de equipo de cómputo e internet por algunos alumnos, profesores y padres de familia.
- Dificultad: No se estaba acostumbrados a utilizar herramientas informáticas para hacer reuniones virtuales, se han impartido capacitaciones docentes para utilizar plataformas virtuales como apoyo a las clases presenciales pero no para trabajar totalmente en línea.
- Dificultad: El seguimiento de los avances docentes ha sido más difícil la recopilación de evidencias digitales en comparación con las evidencias físicas de las clases presenciales.
- Acción: Se realizó un análisis comparativo de las herramientas para reuniones virtuales que facilitara su uso y resultaran apropiadas para establecer estrategias entre los directivos. Mediante estas plataformas se han realizado reuniones virtuales de manera continua para dar seguimiento a la planeación y al logro de las metas institucionales.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Capacitación docente en el uso de plataformas virtuales.
- Elaboración de material didáctico que se distribuye a través de plataformas virtuales.
- Comunicación con los alumnos mediante WhatsApp y redes sociales, tutorías aplicadas a la identificación de alumnos en riesgo.
- Flexibilidad por los docentes en relación a la asistencia a clases virtuales y entrega de trabajos.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Asesorías académicas, tutorías, proyectos de investigación, servicio social de alumnos que están apoyando en actividades dentro de la Institución de manera virtual, seguimiento de los alumnos en Residencias Profesionales que continuaron realizando sus actividades durante la pandemia, capacitación al personal docente.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Google
- Classroom
- Moodle
- Zoom
- Google Meet
- Jitsi
- Cisco Webex

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Formar grupos multidisciplinarios de docentes para apoyarse en la gestión del curso a distancia.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Se monitorea las clases, se piden informes de avances a los docentes, se aplican encuestas de satisfacción a los alumnos, se presentan informes de seguimiento por los Jefes de Carrera.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Apoyos institucionales a la actividad docente.
- Recursos, herramientas didácticas y cursos en línea.
- Acervos digitales y bibliotecas.
- Repositorios.
- Medios de comunicación institucionales.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- En la medida de lo posible, se están utilizando simuladores informáticos y materiales comunes en casa para realizar las prácticas de las asignaturas.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se les proporciona material de los docentes a través de plataformas para que puedan consultarlo en cualquier momento, se imparten clases en vivo mediante aplicaciones de videoconferencias, se realiza el seguimiento mediante tutorías.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Flexibilidad en la entrega de trabajos y asistencia a clases presenciales, diversidad en el tipo de material didáctico para su consulta.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Documentos elaborados por los docentes, además de presentaciones y videos, bibliotecas digitales.