

Tecnológico de Estudios Superiores de Tianguistenco

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

A partir de la fecha en la cual se declaró la emergencia sanitaria y hasta el 20 de marzo (día en que iniciaron en el TEST las actividades a distancia), se dio puntual atención a las medidas emitidas por las autoridades de salud. Los docentes modificaron la instrumentación didáctica de las asignaturas del presente semestre para impartirlas a distancia, y en caso de que los recursos con los que contaban los estudiantes y docentes lo permitieran, se podrían impartir las clases en línea. De inicio, se utilizó el correo electrónico, WhatsApp y algunas otras herramientas de mensajería instantánea. También, se aprovechó el conocimiento que tenían algunos docentes en el uso de las plataformas LMS, Google Classroom y Schoology para el inicio del proceso a distancia. Se realizó un diagnóstico en el que se tuvo conocimiento de los recursos con los cuales contaban estudiantes y docentes y un diagnóstico para conocer el grado de dominio que tenían los docentes para impartir educación a distancia. Derivado de estos diagnósticos, se reestructuraron de nuevo las instrumentaciones didácticas y se impartió capacitación a distancia y en línea a los docentes para fortalecer el uso de las herramientas. Se han emitido varios comunicados a estudiantes y docentes, en los cuales se hacen sugerencias para la mejora del proceso a distancia y para hacer saber información oficial y actualizada sobre la situación actual de la emergencia sanitaria. Se han atendido las problemáticas académicas a través de toda el área académica y con apoyo del área de psicología.

Para dar seguimiento a todos los procesos que se llevan a cabo en el TEST, se permitió el uso de equipos de cómputo propiedad del TEST en casa.

Dificultades y acciones

- Dificultad: La tercera parte de los estudiantes no contaban con computadora e internet en casa.
- Dificultad: El servicio de datos por telefonía móvil en la zona de influencia es deficiente.
- Dificultad: Menos del 20% de los docentes estaban familiarizados con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones para la educación a distancia.
- Dificultad: Renuencia de docentes para el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Dificultad: Ya se tenían las instrumentaciones didácticas diseñadas.

- Acción: Se otorgó flexibilidad a los estudiantes para no tomar las clases en línea promoviendo las clases a distancia, entregar las actividades en ciertos días, prórroga para la entrega de actividades. Con lo anterior, el estudiante estaba obligado a buscar conexión a Internet solamente una o máximo dos veces a la semana.
- Acción: Se permite realizar las actividades a mano y mandarlas por mensajería instantánea. Limitar el uso de software específico.
- Acción: Se impartió cursos a distancia y en línea a los docentes en el uso de las plataformas LMS (Google Classroom o Schoology) y en herramientas para videoconferencias.
- Acción: Se dieron pláticas vía telefónica para sensibilizar a los docentes.
- Acción: Se modificaron varias ocasiones las instrumentaciones didácticas, para establecer las mejores estrategias y acciones para impartir educación a distancia, las cuales no perjudicaran a los estudiantes.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Modificar las instrumentaciones didácticas para adaptarlas a los recursos con los cuales cuentan estudiantes y docentes, buscando no perjudicar el aprovechamiento académico.
- Emisión de varios comunicados a la comunidad docentes y estudiantil con sugerencias para mejorar el desempeño académico.
- Capacitación continua a los docentes en las herramientas LMS y videoconferencia principalmente.
- Apoyo del área de psicología para apoyar a los estudiantes en sus problemáticas.
- Se está gestionando la compra de tabletas electrónicas para apoyar a los estudiantes que no cuentan con equipo de cómputo propio.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Página 1 de 3

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Tutoría, asesoría, educación dual, investigación, actividades culturales, deportivas y de emprendedurismo, gestión académica (desarrollo de material didáctico), curso de inducción, seguimiento a los procesos de titulación, actos protocolarios de titulación, servicio social, servicios del centro de información a través de las bibliotecas digitales, residencia profesional, procesos de preinscripción, capacitación docente, capacitación a todo el personal.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- LMS Google Classroom
- Schoology
- Zoom
- Google Meet
- Correo electrónico
- WhatsApp

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Sensibilizar a los docentes, vía telefónica.
- Apoyo del área de psicología.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Los tutores, coordinadores de tutoría y las Jefaturas de División realizan seguimiento diario a las clases.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Se da puntual seguimiento a Lineamiento para la acreditación de asignaturas del Tecnológico Nacional de México, promoviendo la evaluación continua. Además, se vigila el cumplimiento a lo establecido en la instrumentación didáctica.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Existen asignaturas las cuales no se podrán completar todas las competencias, ya que tienen contenido práctico.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Flexibilidad para no tomar las clases en línea, para la entrega de actividades. Se permite utilizar las herramientas de mensajería instantánea para el seguimiento de la educación a distancia.
- Atención del área de psicología para apoyar en los estudiantes que tiene problemas.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Flexibilidad, prórroga en la entrega de actividades. Utilizar la mensajería instantánea para dar seguimiento a la educación a distancia. Entrega de actividades a mano.
- Se generarán cursos remediales y de prácticas de laboratorio sin costo adicional.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Las bibliotecas digitales gestionadas por el Tecnológico Nacional de México: McGraw Hill, AlfaOmega y eLibro. Se han generado videos tutoriales para apoyar a los estudiantes en el ingreso. Se tiene también el ingreso libre a un repositorio creado por las instituciones.