

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Chicoloapan

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

- Notificación al personal académico, administrativo y alumnado sobre las medidas de contingencia.
- Capacitación al personal académico para el uso de la plataforma Google Classroom.
- Emisión de recomendaciones generales para atender las actividades académicas y administrativas a distancia.
- Planeación del seguimiento de actividades académicas a distancia.

Dificultades y acciones

- Dificultad: El acceso a dispositivos móviles con uso de internet.
- Dificultad: Zonas con acceso a internet intermitente.
- Dificultad: Dudas o interpretación errónea de los comunicados.
- Dificultad: Recepción parcialmente instantánea para que todos los usuarios se enteren a tiempo de los comunicados.
- Dificultad: Variables que no se pueden controlar como la velocidad de los dispositivos y acceso al internet.
- Acción: Se ha dado seguimiento a través de llamadas personalizadas, correos, uso de aplicaciones de mensajería instantánea con la finalidad de reducir la brecha de comunicación.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Planeación del seguimiento diario de la actividad de profesores, estudiantes y el acopio de evidencias o tareas.
- Uso de video llamadas con profesores para informar sobre indicaciones generales y resaltar la "flexibilidad académica" en apoyo a mantener un desempeño académico óptimo de los estudiantes.
- Promover el uso de herramientas digitales como bibliotecas virtuales, repositorios, plataformas de video llamadas, tutoriales, etc.
- Seguimiento y adecuaciones al calendario de actividades académicas para el cumplimiento de metas.
- Generación de video llamadas vespertinas con el personal de estructura para seguimiento de asuntos en seguimiento.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Educación Dual a Distancia.
- Residencias Profesionales a distancia.
- Productividad científica.
- Difusión de examen de admisión.
- Talleres extracurriculares.
- Acción tutorial.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Google Classroom

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Promover el uso de herramientas digitales gratuitas y con facilidad de uso.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

A través de las Jefaturas de División que con base a un formato se mide por grupo y asignatura, la actividad del docente, el uso de información, la actividad del alumnado, y si hubo complicaciones en la actividad diaria.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Con base al calendario académico, se instruyó al personal docente para aplicar la evaluación con base a la participación y evidencias de trabajo recabadas de los estudiantes. Se ha orientado a aplicar periodos de entregas extemporáneas con la finalidad de recabar información que permita al docente evaluar al estudiante.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Se impartirán talleres de regularización enfocadas principalmente en las competencias que el estudiante no desarrollo en un contexto virtual, mismos que serán gratuitos y con un enfoque didáctico y accesible para motivar el aprendizaje.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Acción tutorial, asesorías y oportunidad para la entrega de trabajos extemporáneos.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

La flexibilidad en tiempos, así como el uso de otras herramientas digitales que permitan al docente atender al estudiante y que éste presente sus avances o evidencias de trabajo.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Bibliotecas Digitales.