

**Nombre de la Institución: Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- El Instituto Tecnológico de Ciudad Guzmán elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura, dando así pie a la suspensión de clases de manera oportuna, protección del personal en riesgo, presentación de alternativas a los docentes para la impartición de clases, establecer el primer contacto del docente con los jefes de grupo quienes tienen chat con sus compañeros de grupo, seguimiento con el profesor de la impartición de materias especificando los medios utilizados, atención de quejas de estudiantes así como el monitoreo oportuno del avance programático de cada materia, por jefes de departamento.

**Dificultades y acciones**

- Dificultad: Falta de información.
- Dificultad: Se enfrenta una situación que no es común.
- Dificultad: Situaciones políticas opuestas
- Dificultad: La información no influye en forma eficiente dando motivos a la especulación,
- Dificultad: Incertidumbre hacia lo desconocido dificulta planear.
- Acción: Se desarrollaron distintos escenarios para en su momento tomar la mejor decisión.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Solicitar a cada docente su plataforma de enseñanza.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Desarrollo de proyectos de cabina sanitizadora y despachador de gel antibacterial por parte del alumnado.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional, pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Como plataformas están el Moodle, Google Classroom entre otras que tienen un menor porcentaje.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- En las reuniones de academia, se enfatiza en las evidencias, los jefes de departamento académico establecen comunicación con cada docente para conocer su avance programático, y exámenes programados.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Se solicitó a los docentes generar sus rubricas en función a las nuevas condiciones académicas y darlas a conocer a los estudiantes.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Localizar a los que no cuentan con TICS y dar pie a la comunicación con los docentes para entender su situación y establecer formas de aprendizaje y en otros casos es directamente el docente quien los auxilia en el envío de trabajos y generación de videos o videoconferencias.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Los docentes establecieron estrategias diferentes por ejemplo, el estudiante se conectaba una vez a la semana y el profesor le revisa y envía el nuevo material; en otro caso los estudiantes del mismo grupo apoyaban para que el alumno tenga el material enviado por WhatsApp y el docente lo revisa y, la última estrategia, es que el subdirector hable con los jefes de grupo y tratar de rescatar a los estudiantes que no tuvieron dificultades con una comunicación directa con el docente y en el mes de junio tratar de recuperarlos.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Se contrató una biblioteca virtual, así como la difusión de las herramientas ofertadas por el TecNM y además de MOOCS, que podían ayudar al docente para el desarrollo de cursos.