

**Nombre de la Institución: Instituto Tecnológico de Ciudad Altamirano**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- El instituto Tecnológico de Ciudad Altamirano informa que se están tomando las decisiones sobre la marcha y, tan pronto sea posible, se documentará el proceso.
- Se diseñó un programa de guardias directivas.

**Dificultades y acciones**

- Dificultad: La comunidad estudiantil ha presentado problemas de comunicación electrónica por carencia o mala calidad del servicio de internet
- Acción: Se crearon cuentas oficiales para alumnos y profesores con el objetivo de que utilicen los recursos electrónicos contratados por el TecNM como: correo electrónico, videoconferencias, cuestionarios y formularios, entre otros. Además, se ha otorgado completa libertad a los docentes para establecer contacto e implementar las medidas que mejor se ajusten a cada situación, para alcanzar al mayor número de estudiantes posible.
- Acción: Recibir a los estudiantes con dificultad para comunicarse por medios electrónicos una vez terminada la Jornada Nacional de Distanciamiento Social, de tal forma que estos puedan aprobar el semestre en curso.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Se crearon cuentas oficiales para alumnos y profesores con el objetivo de que utilicen los recursos electrónicos contratados por el TecNM como correo electrónico, videoconferencias, cuestionarios y formularios, entre otros.
- Se capacitaron a los docentes para el correcto uso de la aplicación Microsoft Teams.
- Se recibió a los estudiantes que presentaron dificultad para comunicarse de manera electrónica una vez concluida la Jornada Nacional de Distanciamiento Social.
- Comunicados por redes sociales.
- Se otorgó total libertad a los docentes para que establecieran contacto por el medio que les pareciera más viable para comunicarse con sus estudiantes.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Capacitación a docentes en línea, tutorías virtuales, actividades complementarias en línea.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Es una plataforma unificada de comunicación y colaboración que combina chat persistente en el lugar de trabajo, reuniones de video, almacenamiento de archivos (incluida la colaboración en archivos) e integración de aplicaciones. El servicio se integra con el paquete de productividad de Office por suscripción y presenta extensiones que pueden integrarse con productos que no son de Microsoft.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, diseño y uso de materiales y guías, soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- El jefe académico correspondiente ha respaldado las actividades de los docentes con dificultades en el uso de dispositivos electrónicos.

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- El jefe académico correspondiente ha respaldado las actividades de los docentes con dificultades en el uso de dispositivos electrónicos.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Manual académico administrativo, rúbrica de evaluación y seguimiento, listado de aspectos a considerar.

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Los docentes elaboraron videos en los que se muestran algunas de las prácticas de laboratorio y campo sustantivas para su formación, además, se solventaron dudas que surgieron por parte de los estudiantes a través de videoconferencias.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Se otorgó una cuenta de usuario oficial a cada uno de los estudiantes para que puedan ingresar a las aplicaciones contratadas por el TecNM.
- Se implementó un curso de capacitación para el uso correcto de la aplicación de videoconferencia.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Fechas flexibles de entrega, se abrirá un periodo de entrega física el 01 de junio, fecha de término de la Jornada Nacional de Sana Distancia.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Bibliotecas virtuales con ingreso gratuito a estudiantes con cuenta de usuario oficial, aplicaciones para correo electrónico y videoconferencia con acceso gratuito a través de la cuenta oficial proporcionada por el plantel.