

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Instituto Tecnológico de Cancún**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La institución tuvo reuniones informativas con Directivos, Sociedad de Alumnos, Academias, Sindicato, Jefes de grupo, docentes y administrativos.

Acciones alineadas a las dispuestas por el Tecnológico Nacional de México (TecNM), a partir del 23 de marzo se llevan a cabo las actividades académicas y administrativas de manera virtual, se programan guardias presenciales escalonadas en las instalaciones del campus con personal directivo, reuniones virtuales para atender actividades.

**Dificultades y acciones**

- Dificultad: No cuentan todas las personas con una computadora en sus hogares
- Dificultad: No cuentan todos con conexión a internet
- Dificultad: Desconocimiento por parte de algunos docentes de las herramientas de educación a distancia.
- Dificultad: Desconocimiento por parte de los alumnos de las plataformas tecnológicas de educación a distancia.
- Dificultad: Los datos de contacto de alumnos no están actualizados.
- Acción: Con apoyo de la sociedad de alumnos, jefes de grupo, docentes, sindicato, personal de apoyo y directivos, se establecieron redes de comunicación para difundir la información a la comunidad tecnológica.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Establecer comunicación continua con los docentes.
- Reorganizar el calendario del semestre.
- Difundir entre los estudiantes las actividades a distancia.
- Dar puntual seguimiento a las actividades a distancia.
- Establecer una comunicación continua entre las instancias directivas.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Residencias Profesionales.
- Educación Dual.
- Servicio Social.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Moodle
- Google Classroom
- Microsoft Teams
- Edmodo

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Proporcionar información de cursos de educación a distancia para que se inscriban los docentes.

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Por medio de la entrega semanal de reportes.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Lineamiento académico administrativo.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

Asesoría muy cercana por parte de los docentes.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Flexibilizar el calendario académico para dar más tiempo para la comunicación docente – alumno.
- Hacer uso de WhatsApp y Messenger como medio de comunicación.
- Hacer uso de correo electrónico para recibir actividades.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Bibliotecas virtuales disponibles en el portal del TecNM.
- Materiales desarrollados por los docentes y que son puestos a disposición de los alumnos a través de las plataformas tecnológicas utilizadas por los docentes.