

Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficios, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

Una vez declarada la pandemia y ante los contagios en nuestro país, el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas se sumó al llamado de las autoridades sanitarias, se establecieron las siguientes medidas:

- Lavarse las manos frecuentemente.
- Estornudo en ángulo interno del brazo.
- Observar la sana distancia.

Dificultades y acciones

- Dificultad: Persistencia de la idea que el COVID-19 es un complot mundial.
- Dificultad: Personal no habituado a trabajar en línea.
- Dificultad: Persistencia de “fake news” en lugar de observación de protocolos.
- Dificultad: Personal poco informado para diseñar políticas institucionales claras sobre cómo enfrentar la pandemia.
- Dificultad: Falta de coordinación entre las áreas académica y administrativa.
- Acción: Se realizaron reuniones virtuales con el personal del instituto, jefes de grupo de cada carrera y de cada semestre; con la finalidad de analizar la situación de salud y de las herramientas de apoyo para continuar con el trabajo virtual y/o a distancia.
- Acción: Se adecuaron las actividades programadas para cada asignatura cuando esto fue posible.
- Acción: Hasta el momento, continuamos con la validación del seguimiento a los cursos a través de los informes de cada profesor y de los estudiantes.
- Acción: Los cursos, que por su contenido requieren la realización de mayor trabajo de prácticas de campo, en la medida de lo posible serán atendidos con prácticas individuales desde casa, los resultados de aprendizaje que no se logren serán re programados una vez que podamos reincorporarnos gradualmente a las actividades de manera presencial.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se llevaron a cabo reuniones virtuales con el personal docente por departamento y en academia, para establecer los mecanismos necesarios para atender la emergencia.
- Se establecieron reuniones virtuales con los alumnos jefes de grupo -por carrera y semestre- para acordar cómo dar seguimiento a la gestión de cada una de las asignaturas y al desempeño de cada docente.
- Se habilitaron y difundieron todos y cada uno de los recursos tecnológicos que tiene el Tecnológico Nacional de México (TecNM) y el Instituto Tecnológico de Bahía de Banderas (ITBB) para dar continuidad a cada una de las actividades académicas
- Se proporciona asesoría técnica tanto al personal docente como a los estudiantes que así lo requieran para el uso y manejo de las distintas herramientas tecnológicas disponibles.
- Cada responsable de área académica y administrativa da seguimiento a las actividades acordadas mediante grupos de chat y reuniones virtuales, principalmente.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Tutorías.
- Algunas actividades de laboratorio relativas a proyectos de investigación y que requieren supervisión constante.
- Actividades extraescolares.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle
- Google Classroom
- Gmail
- Google Drive
- Google Meet
- Google Calendar
- Google Formularios
- Google Keep
- Google Jamboard
- Google Tasks
- WhatsApp

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Seguimiento de gestión de curso, verificado con el portafolio de evidencias por Gmail, Google Drive, Google Classroom, Moodle y Google Meet.
- Reportes de seguimiento de los jefes de grupo sobre el avance con cada docente.
- Reuniones de academia de seguimiento de los avances y análisis de dificultades en el logro de los resultados de aprendizaje de los alumnos por cada unidad.
- Monitoreo de la situación emocional de los alumnos mediante apoyo psicológico.
- Grupos de WhatsApp de alumnos por carrera para acompañar a los alumnos, enviar información sobre cursos, becas y conocer su estado de salud.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Considerando el contenido del capítulo 5. Lineamiento para el proceso de evaluación y acreditación de asignaturas del: Manual de Lineamientos Académico-Administrativos del TecNM y tomando en consideración la emergencia sanitaria:

- Se conforma portafolio de evidencias por parte del personal docente, para cada una de sus asignaturas.
- Se presenta la planeación pre establecida al inicio del curso y las modificaciones que se han realizado dadas las circunstancias.
- Se valida la información con los portafolios que presentan los estudiantes para cada una de sus materias.
- Se mantiene comunicación constante entre los jefes de departamento académico, e personal docente y los estudiantes.
- Se ponen a disposición todas las herramientas tecnológicas que el TecNM proporcionó (plataformas virtuales, cursos virtuales, bibliotecas virtuales).

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- De acuerdo al perfil profesional de nuestra casa de estudios, el componente práctico en algunas asignaturas es preponderante, por lo que las asignaturas enfatizan el trabajo de campo y/o laboratorio entre un 60% y 80%. Por tal motivo, se sugiere que la parte práctica se retome una vez que podamos reincorporarnos a las actividades de manera presencial, siguiendo los protocolos de salud e higiene, establecidos por las instancias competentes.
- Se proponen cursos, talleres y/o seminarios como medida correctiva, en los temas que se requiera con el propósito de fortalecer las competencias que los estudiantes deben desarrollar de acuerdo con su perfil académico.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Se verifica, hasta donde es posible, la situación particular de cada uno de nuestros estudiantes.
- Apoyos económicos a estudiantes en situación de desventaja económica.
- El programa de tutorías prioriza la atención y comunicación con los estudiantes en desventaja.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- La institución acordó con los jefes de carrera, extender el periodo para la entrega de los trabajos asignados.
- De ser necesario, se acordó recibir físicamente los trabajos de los estudiantes.
- Se acordó que los estudiantes pueden hacer llegar sus tareas académicas a través de los medios tecnológicos que dispongan.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Bibliotecas virtuales libres.
- Bibliotecas virtuales que el TecNM ha puesto a disposición para toda la comunidad de los Institutos Tecnológicos.
- Además del material bibliográfico que los docentes proporcionan a sus estudiantes.