

## **Instituto Tecnológico Superior de Zacatecas Occidente**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La institución elaboró un programa extraordinario para la atención de la coyuntura.

Se diseñó un programa de acciones preventivas y correctivas, para protección de toda la comunidad tecnológica.

#### **Dificultades y acciones**

- Dificultad: El segmentar a la población en función de los grupos vulnerables, cómo son los diabéticos, hipertensos, personas con obesidad y mayores de edad.
- Dificultad: El establecer una nueva cultura de la sana distancia y lavado sistemático de las manos.
- Dificultad: Evitar hacer reuniones con grupos numerosos.
- Dificultad: Contar con termómetros digitales que debido a la contingencia escasearon.
- Acción: Trabajo en equipo.
- Acción: Coordinación de actividades estratégicas.
- Acción: Colaboración de todas las áreas involucradas.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Uso de plataforma Moodle.
- Uso de Zoom.
- WhatsApp.
- Facebook.
- WebEx.
- Correos electrónicos.
- Llamadas telefónicas.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Moodle.
- WebEx.
- WhatsApp.
- Facebook.
- Skype.
- YouTube.
- Google Drive.
- Padlet.
- Zoom.
- Genially.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico a los docentes que no están familiarizados.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Seguimiento a las actividades en plataforma, así como videos, pantallazos y audios, cuadernillos de trabajo.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

La evaluación y acreditación mínima por asignaturas es de 70.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

En tiempos determinados recurren a lugares donde hay buena señal para retroalimentar las actividades académicas.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se les envían las actividades mediante correo electrónico, grupos de WhatsApp y Facebook, los tutoriales con el propósito de que no se desatiendan de sus actividades académicas.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

En Plataforma Moodle y en la biblioteca digital.