

Instituto Tecnológico Superior de Tlaxco

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Se operó mediante comunicados informales no documentados.

La institución informó a la comunidad que las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria son las siguientes:

- Comunicado directo del Director del instituto respecto a la suspensión de labores inmediatas.
- Se sanitizaron las instalaciones.
- Todo el personal uso de cubre bocas obligatorio.
- Al ingresar al instituto aplicar gel antibacterial colocarse en las manos y mantener la distancia.
- No se permite la entrada a ningún alumno al instituto y sus trámites son por medio de correos electrónicos institucionales.

Dificultades y acciones

- Dificultad: Áreas académicas dificultad para comunicarse con la comunidad estudiantil.
- Dificultad: Mucha de la comunidad estudiantil carece de Internet en casa.
- Dificultad: Al no poder realizar reuniones, la comunicación vía telefónica no es del todo clara como la comunicación directa personal.
- Dificultad: Muchas de las dependencias o empresas con las que trabajamos, dependen o comunican que están cerradas, por lo cual el trabajo en home office se dificulta.
- Dificultad: La distancia y horarios de ciertas dependencias o empresas nos dificulta el realizar tramites dado que no responden vía correo ni vía telefónica.
- Acción: Comunicar por medio de la página institucional los correos Institucionales del personal directivo para que comunidad estudiantil, gobierno, empresas o diferentes instituciones puedan comunicarse con nosotros y seguir atendiendo sus necesidades.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Utilizan plataformas para comunicarse e impartir clases en línea como lo son Moodle, canal de Youtube, Zoom, etc.
- Utilizan redes sociales (Facebook y WhatsApp) creando grupos para notificar, resolver dudas y estar al tanto con las materias en caso de docentes.
- Evaluaciones en línea.
- Prácticas en línea o videos de prácticas.
- Cursos en línea.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Fichas de nuevo ingreso a distancia.
- Curso de verano a distancia.
- Curso propedéutico en línea.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle
- Youtube
- Zoom
- Facebook
- WhatsApp

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Grupos de trabajo por carrera.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

El jefe de carrera solicita evidencias del trabajo que se realiza por docente y por materia.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Trabajos enviados por parte de los alumnos.
- Evaluaciones.
- Asistencia a clases en línea.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Con videos realizo las prácticas o ejemplo de las prácticas.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Clases vía telefónica.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se hacen grupos de apoyo por WhatsApp y videos que pueden descargar cuando sea su posibilidad, así como por llamadas.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Todas las materias del semestre actual que se están cursando y todos son en línea.