

## **Instituto Tecnológico Superior de Juan Rodríguez Clara**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Difusión de medidas preventivas.
- Acciones preventivas sanitarias.
- Suspensión de actividades.
- Programar actividades virtuales.

### **Dificultades y acciones**

- Dificultad: Falta de información por parte de las autoridades sanitarias.
- Dificultad: Información contradictoria de las autoridades sanitarias.
- Dificultad: Falta de servicio de comunicación en la región (internet).
- Acción: Se elaboró un tríptico de información.
- Acción: Se elaboraron videos para difusión del programa quédate en casa.
- Acción: Se crearon correos institucionales para los estudiantes.
- Acción: Se implementaron acciones académicas virtuales.
- Acción: Uso de plataformas digitales.
- Acción: Se establecieron medios de comunicación (correo electrónico, WhatsApp, Microsoft Teams).

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

Diseño e implementación para uso de plataforma digital, programación y continuidad de las actividades académicas de manera virtual, seguimiento puntual a los estudiantes en riesgo de reprobación a través de tutorías, elaboración de cuadernillos de trabajo para estudiantes en peligro de reprobación.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Servicio administrativo.
- Atención de estudiantes por medios personalizados como WhatsApp.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma diseñada para la educación a distancia (de uso institucional, pero propiedad de terceros).
- Se puede utilizar, online, en dispositivos móviles y en PC, permite reuniones virtuales con videoconferencias, administración del proceso de enseñanza por medio de tareas, administración de grupos, herramienta de chateo, bloc de notas, integración de aplicaciones de terceros directamente en la plataforma.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Diseño.
- Uso de materiales y guías.
- Curso express para capacitación de uso de plataforma.
- Soporte técnico.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Sí, supervisión por los coordinadores de carrera a través de seguimiento de las planeaciones que entregan al inicio del semestre.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Lineamientos emitidos por el TecNM de educación a distancia.

### **Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

Acciones de tutoría y monitoreo constante por parte de los coordinadores de carrera para dar atención personalizada a los estudiantes en riesgo de reprobación.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Entrega personalizada de cuadernillos de trabajo.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Bibliotecas virtuales que ofrecen el servicio gratuito durante esta contingencia.