

Instituto Tecnológico Superior de Huauchinango

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.

La institución informó a la comunidad que las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria son las siguientes:

- Atender las recomendaciones federales, en donde alumnos y personal académico ya no asistieron al instituto y solo asisten áreas indispensables.
- Sanitizar el instituto.
- Ampliar el periodo de fechas para cierre del semestre.
- Reprogramar los protocolos de titulación.
- Indicar a los alumnos que estaban en proceso de residencias profesionales y servicio social que dejaran de asistir.

Dificultades y acciones

- Dificultad: Servicios de internet deficiente.
- Dificultad: Contactar alumnos.
- Dificultad: No todos los alumnos cuentan con equipos de computo o dispositivos móviles.
- Dificultad: Desinformación.
- Dificultad: Estrés y ansiedad por parte del personal .
- Acción: Elaboración de instrumentos académicos para que los docentes tutores de cada grupo lleven un seguimiento puntual con los alumnos en relación al porcentaje de avance de la materia si el alumno es contactado además del tipo de herramientas digitales con las que tiene contacto y así prevenir posibles casos de deserción , reprobación.
- Acción: Pláticas , foros por medio de videoconferencias en relación hacia la nueva normalidad o resiliencia post COVID.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Elaboración de un programa de contingencia.
- Programa de capacitación.
- Inversión en infraestructura.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Asesorías académicas.
- Capacitación.
- Foros.
- Proceso de admisión de licenciatura y posgrado.
- Asesorías en los procesos de servicio social, residencia profesional y titulación.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle
- Google
- Classroom
- Google drive
- OneDrive
- Facebook
- Instagram
- Correos electrónicos

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Cisco Webex
- Zoom

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Certificaciones y diseño de cursos de forma a distancia.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Tanto la plataforma Moodle y Cisco Webex emiten reportes estadísticos del uso y tanto de alumnos y docentes. Además de esto se realizó un formulario y un chat dentro de la página web institucional para recibir solicitudes académicas entre ellas el servicio de las plata.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Se siguen los lineamientos para la operación a distancia del TecNM.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Se estableció un periodo de regularización de 3 semanas en el mes de agosto para las materias que requieran la aplicación de prácticas mediante el uso de laboratorios.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Capacitación, seguimiento, asesoría, soporte.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Identificar alumnos contactados y no contactados.
- A los alumnos no contactados se les dió seguimiento hasta identificar el si tienen un problema de comunicación.
- Se extendieron las fechas para el cierre de semestre , para que en el mes de agosto puedan regularizarse

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Bibliotecas digitales como los e-libro.