

Instituto Tecnológico Superior de Fresnillo

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- Se operó mediante comunicados informales no documentados.
- Tan pronto como recibimos indicaciones estatales y nacionales, actuamos suspendiendo actividades presenciales tanto académicas como laborales cuando así se indicó.

Dificultades y acciones

- Dificultad: La decisión de suspender actividades fue súbita.
- Dificultad: No estábamos preparados ante tal acontecimiento.
- Dificultad: La decisión estaba a cargo de las autoridades estatales y nacionales.
- Dificultad: No contar con un plan emergente.
- Dificultad: Las opciones de reuniones virtuales se fueron ejecutando poco a poco por desconocimiento.
- Acción: Estar al pendiente de la información proporcionada y actuar decididamente.
- Acción: Generar comunicación permanente entre autoridades y trabajadores.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se difundieron las distintas plataformas virtuales de consulta que TecNM puso a disposición de los usuarios
- Se crearon cuentas institucionales para que los docentes pudieran usar plataformas como Microsoft Teams
- Se dio seguimiento semanal a los avances por medio de entrega de reportes de avance académico

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Seguimiento de avance académico.
- Diseño de especialidades.
- Seguimiento de planes de mejora de acreditación.
- Análisis y entrega de información solicitada por autoridades educativas estatales y nacionales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma diseñada para la educación a distancia (de uso institucional, pero propiedad de terceros).
- La plataforma Moodle que atendía la modalidad a distancia se amplió para dar servicio a la modalidad escolarizara.
- Plataforma de Office 365, Microsoft Teams, Classroom, WhatsApp, Facebook, Correo electrónico.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico.
- Ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, portafolio de evidencias en archivo digital y se tiene contacto permanente con jefes de grupo para atender necesidades.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Manual de lineamientos académicos versión 2015 del TecNM.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Búsqueda de medio a través de los cuales se les proporcione el material didáctico.
- Apoyo psicológico cuando fue necesario.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Búsqueda de los alumnos para suministrar información y material de manera física.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Plataforma del TecNM.
- Bibliotecas Digitales.