

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Instituto Tecnológico Superior de Escárcega

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

La institución informó a la comunidad que las acciones que se llevaron a cabo frente a la emergencia sanitaria son las siguientes:

- Informar a la Comunidad Tecnológica la situaciones de salud, así como sus recomendaciones y seguimiento oportuno para la continuidad de programas educativos y los servicios generales que presta la institución.
- Se instruyó a los docentes mantener comunicación constante con sus estudiantes y dar cumplimiento a su plan de trabajo.

Dificultades y acciones

- Dificultad: No teníamos planeado como reaccionar ante esta contingencia.
- Dificultad: Problemas de conectividad.
- Dificultad: Información oportuna por parte de autoridades para responder a la contingencia.
- Dificultad: Contar con la infraestructura tecnológica para mantener la operatividad y servicios de la institución.
- Dificultad: Incertidumbre sobre la duración de la contingencia para planear de manera oportuna.
- Acción: Se elaboró un plan de trabajo emergente para solventar la contingencia mediante reuniones con las áreas correspondientes a través de distintos medios de comunicación.
- Acción: Se emplearon distintos medios tecnológicos para mantener la comunicación (Google Meet, Whatsapp, Facebook, página oficial.).
- Acción: Se tomaron acuerdos internos para dar solución a las necesidades educativas.
- Acción: Se maximizó el uso de los recursos tecnológicos para mantener la operatividad institucional.
- Acción: Esperar los comunicados oficiales de las instituciones para planear la continuidad y cierre de las actividades.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Uso de herramientas tecnológicas de comunicación.
- Programación de clases en línea.
- Informar a la comunidad estudiantil y docente de la continuidad de los servicios mediante comunicados oficiales.
- Seguimiento a la impartición y asistencia de clases por parte de los profesores y estudiantes.
- Reuniones virtuales de los directivos y academia para valorar el seguimiento de las acciones implementadas.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Residencias Profesionales, Créditos Complementarios, Seguimiento de tutorías, Titulación, Reuniones de academia, Investigación y Proyectos en hrs. de apoyo.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle
- Google Meet
- Classroom
- Goo
- WhatsApp
- Correo Electrónico
- Skype
- Facebook

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Bibliotecas digitales provistas por TecNM
- Llamadas telefónicas y mensajes de texto
- Youtube

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Son las mismas del punto anterior.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Presencia del personal académico en la impartición de las clases docentes.
- Reuniones en línea con academias.
- Rendición de informes semanales de las clases virtuales.
- Seguimiento de la plataforma Moodle.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Apegados a los lineamientos académicos - administrativos del TecNM.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Uso de plataformas gratuitas como Google Meet, Classroom, Goo, WhatsApp, Correo Electrónico, Skype, Facebook. Bibliotecas digitales provistas por TecNM, llamadas telefónicas, mensajes de texto y Youtube.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Diversificación en el empleo de medios de comunicación.
- Ampliamos plazos y se ofreció flexibilidad en la entrega de trabajos, tareas y prácticas.
- Reprogramación de actividades y acceso a clases grabadas para la retroalimentación del estudiante.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Bibliotecas digitales, Youtube, asesorías individuales, Clases Grabadas.