

Instituto Tecnológico Autónomo de México

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución emitió un Oficio / circular / correo electrónico / otro medio.
- Las autoridades del Instituto estuvieron al pendiente de las recomendaciones del gobierno e Instituciones de Salud para conocer el momento en el que sería prudente dejar de tener actividades presenciales.
- Asimismo, las autoridades estuvieron atentas a las preocupaciones de la comunidad.
- Al mismo tiempo, la Dirección de Sistemas Tecnológicos se preparó para instaurar el modelo de clases a distancia para estar listos una vez que fuera necesario.

Dificultades y acciones

- Inquietudes de la comunidad sobre continuar las clases presenciales después de un fin de semana largo en el que muchos habían viajado a su ciudad de origen.
- Para esa fecha aún se estaban implementando y capacitando a los profesores sobre el uso de las plataformas para clases a distancia.
- Conforme se extendió la fecha de "regreso", surgían nuevas preocupaciones de la comunidad sobre fechas de exámenes y continuidad del semestre.
- Se atendió con la decisión de suspender clases desde el 17 de marzo, como se hizo en los niveles de educación básicos.
- Para atenderlo, se utilizó la semana del 17 al 20 de marzo para terminar esta capacitación a la facultad y la comunicación hacia los alumnos sobre el uso y la manera de utilizar las plataformas
- Las autoridades del ITAM decidieron continuar con lo planeado en el calendario y solucionaron cómo realizar exámenes a distancia y pidieron a los profesores terminar las materias dentro de lo planeado.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Adquisición de distintas plataformas tecnológicas para atender todas las necesidades académicas
- Capacitación a profesores por parte del equipo tecnológico
- Difusión de la continuidad del calendario escolar a toda la comunidad
- Comunicación y organización entre grupos y profesores sobre cómo dar continuidad a todos los temas programados para el semestre
- Instauración de métodos y plataformas para realizar exámenes a distancia.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Conferencias, exámenes, asesorías, apoyo a alumnos rezagados académicamente por medio de grupos de facultad menor. Asesorías psicológicas, clases de yoga, capacitación a la facultad.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia. De acceso gratuito o por pago., Herramientas útiles para la comunicación a distancia. De acceso gratuito o por pago.
- Para impartir clases en línea se están empleando las plataformas TEAMS de Microsoft y ZOOM

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- El LMS utilizado está basado en tecnología Sharepoint de Microsoft y complementado con algunos servicios de Office365 de Microsoft
- Para la aplicación de exámenes se está haciendo uso de Moodle.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Diseño y uso de materiales y guías, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, Número telefónico de soporte para docentes, Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Guías y capacitación para el uso de herramientas para aplicar exámenes vía remota.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- A través de un formato de Google (Google Forms) los profesores deben reportar si impartieron su clase, por qué medio y el porcentaje de asistencia. Se monitorean los informes dos veces al día para llevar un seguimiento de la impartición de clases.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- La acreditación de los cursos se mantiene con las mismas prerrogativas o lineamientos establecidos desde el inicio del semestre
- Los exámenes serán aplicados a distancia por medio de diversas herramientas y modalidades sugeridas y disponibles para los profesores (Moodle, Exam.net, Socrative, Google Forms, Microsoft Forms, correo electrónico) dependiendo del formato de la evaluación
- Se elaboraron guías y videos para el aprendizaje de uso de dichas herramientas, las cuales son accesibles desde la página de COMUNIDAD ITAM
- El Centro de Docencia y Aprendizaje ofrece apoyo a los profesores para la correcta elaboración y aplicación de sus exámenes.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Los laboratorios de ingeniería que necesitan de herramientas y máquinas especiales se han adaptado a la modalidad en línea por medio de la asistencia al laboratorio del profesor, quien transmite desde ahí la clase en línea. Además, se buscan replicar las prácticas que se realizan en el laboratorio por medio de distintas herramientas digitales.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Con la educación a distancia, los profesores han ido a las instalaciones del ITAM para hacer las actividades y transmitir las a través de las plataformas tecnológicas.
- Los exámenes se realizan a distancia para lo cual los profesores están utilizando herramientas tecnológicas específicas para estas actividades.
- Los profesores realizan dinámicas que permiten las intervenciones en vivo de los estudiantes.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Todos los estudiantes que tuvieron algún problema inicial pudieron resolverlo en las primeras semanas, se estableció contacto con ellos al inicio para estar seguros de que todos tuvieran acceso a internet.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Los alumnos tienen acceso a todos los recursos electrónicos que tiene el Instituto por medio de la página web del ITAM. Asimismo, la plataforma TEAMS permite el intercambio de archivos y videos de las clases impartidas para que el alumno pueda reforzar su aprendizaje en dicho periodo.