

Nombre de la Institución: Instituto Tecnológico de la Costa Grande

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución emitió oficios, circulares, correos electrónicos y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se toma la decisión de acatar las indicaciones de las autoridades sanitarias y del TecNM de continuar las actividades a distancia para proteger la integridad de los estudiantes y del personal.

Dificultades y acciones

- Dificultad: Poca experiencia de docentes para trabajar con sus estudiantes a través de una plataforma digital.
- Acción: Se crearon video conferencias con los alumnos y docentes para generar una capacitación y poder tener la certeza de la continuidad de los cursos académicos.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Uso de plataforma Google Classroom.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Promover conferencias virtuales "webinar" en distintas áreas del conocimiento.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia.
- Plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional, pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Comunicación informal a través de WhatsApp, Facebook y correo electrónico.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Seguimiento periódico a los avances por parte de los jefes académicos.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se ha aplicado el lineamiento para la acreditación de asignaturas del Manual de Lineamientos Académico - Administrativos del TecNM.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Cursos remediales al regreso a las actividades presenciales, que serán extracurricular a su plan de estudios.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- A los estudiantes que por carencia de recursos para realizar sus actividades en línea tengan asignaturas reprobadas, se les dará la oportunidad de dar de baja la asignatura para poder recurrirla posteriormente.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- A los estudiantes que por carencia de recursos para realizar sus actividades en línea tengan asignaturas reprobadas, se les dará la oportunidad de dar de baja la asignatura para poder recursarla posteriormente.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Bibliotecas digitales en la plataforma www.tecnm.mx