

Instituto Tecnológico de Villahermosa

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

- Enviar a todo el personal y estudiantes de la institución a su casa, así como la limitación de sus actividades de forma presencial en área de trabajo.
- Los estudiantes reciben la cátedra vía remota.
- Las reuniones directivas se llevan de manera frecuente y evaluar constantemente el proceso de atención del servicio
- Promover fuertemente las medidas sanitarias que el gobierno federal hace a través de la Secretaría de Salud.
- Cumplir con las líneas de acción del Tecnológico Nacional de México para garantizar la certeza de los procesos en trabajadores y estudiantes.
- A través del departamento de recursos materiales se coordinó la limpieza en aulas, edificios administrativos, jardinería y vigilancia para salvaguardar la integridad de la institución, así como de quienes hacen uso del servicio.
- Mantener comunicación constante con los directivos de las diferentes áreas de la institución como son: el área académica, planeación programación y presupuestación, y el área de servicios administrativos.

Dificultades y acciones

- Dificultad: No se tiene experiencia en este tipo de contingencias
- Dificultad: No se cuenta con una metodología para desarrollar un plan de acción de manera inmediata.
- Dificultad: No se cuenta con el personal capacitado.
- Dificultad: No se cuenta con una partida presupuestaria específica para aplicación de las medidas de emergencia sanitaria.
- Dificultad: No se contaba con información viable, fiable y específica de experiencias en otros países que hayan funcionado.
- Acción: Las necesidades más recurrentes fueron transmitidas directamente a la rectoría nacional del Tecnológico Nacional de México para dar respuesta ante la contingencia.
- Acción: El personal directivo se ha ido informando sobre las medidas de prevención del Covid-19 para la pertinente orientación hacia los docentes, administrativos, estudiantes, etc.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Mantener comunicación con el personal y estudiantes vía remota, digital, telefónica, mensajes de texto, WhatsApp, redes sociales y para impartir la cátedra se está prestando el servicio vía plataforma digital.
- Promover ante la comunidad el uso adecuado de los espacios físicos, tomar la sana distancia, evitar exponerse en plazas públicas.
- Capacitaciones emergentes para los docentes y estudiantes del uso de las plataformas digitales.
- Actualizar la plataforma Moodle para el diseño de material académico de los programas de estudio que no estaban a distancia.
- Reprogramar el calendario académico.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Se realizaron conferencias virtuales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Atención personalizada de cada docente por medio de cada jefe de departamento académico.
- Utilización de una plataforma virtual a nivel nacional.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Cada jefe de departamento da seguimiento en la plataforma ocupada por el docente.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Se están diseñando laboratorios virtuales con los mismos docentes expertos en el área de sistemas.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Capacitación en línea.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Se les permitirá hacer entrega de sus actividades de manera asíncrona.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Plataforma virtual.