

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Instituto Tecnológico de Tuxtla Gutiérrez

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se tomaron acciones respecto al resguardo de la comunidad vulnerable, la sanitización, clases en línea, atención de servicios en ventanilla y atención de información a autoridades superiores principalmente.

Dificultades y acciones

- Dificultad: Se basan principalmente en los medios de comunicación.
- Dificultad: Falta de servicio de internet.
- Dificultad: Falta de capacitación para el manejo de plataformas.
- Dificultad: Falta de medios estadísticos para la atención.
- Acción: Retroalimentando cada una de las problemáticas con los responsables de las áreas.
- Acción: Teniendo reuniones virtuales.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Clases en línea.
- Asesorías virtuales.
- Titulación virtual.
- Examen de selección en línea.
- Cursos virtuales de capacitación a docentes.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Asesorías virtuales.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma diseñada para la educación a distancia (de uso institucional, pero propiedad de terceros).
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia (de acceso gratuito o por pago).
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia (de acceso gratuito o por pago).
- Moodle es una herramienta de gestión de aprendizaje, o más concretamente de Learning Content Management, de distribución libre, escrita en PHP.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño.
- Uso de materiales y guías.
- Soporte técnico.
- Ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Un acercamiento con los jefes de departamento para garantizar el soporte técnico necesario.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, en plataforma y con carpeta de evidencias

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

La forma en la que se lleva a cabo el proceso de evaluación está constituida por las técnicas y métodos de evaluación que se van a emplear y que dependen en gran medida, de la metodología de trabajo adoptada en el curso.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

- Sí, implementación de simuladores.
- Cursos remediales.
- Prácticas exprofeso.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Establecer comunicación con ellos vía telefónica, generando alternativas para cumplimiento de sus actividades.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Compartir con ellos recursos offline.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Simuladores.
- Libros en PDF.
- Videos.
- Audios y se encuentran en la plataforma institucional.