

Instituto Tecnológico de Tláhuac

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se implementó el programa TecNM Virtual en los tecnológicos, el cual fue tomado de buena manera en nuestra institución. Hay empatía con la situación.
- Se logró que los acuerdos se emitieran desde el máximo órgano colegiado de la Institución.

Dificultades y acciones

- Dificultad: La infraestructura tecnológica para llevar a cabo las clases en línea, se consideraron diferentes plataformas de trabajo (capacitación en las mismas).
- Dificultad: La atención hacia los estudiantes que no dejaban de asistir a la institución, por la preocupación de sus asignaturas o trámites pendientes.
- Dificultad: La capacidad de respuesta por parte de las autoridades para dar a conocer las indicaciones necesarias a la comunidad tecnológica en tiempo y forma.
- Dificultad: La ejecución del recurso no programado para atender acciones prioritarias ante la emergencia sanitaria.
- Dificultad: La reprogramación de actividades para el cierre de semestre, que incluye el contexto académico, administrativo y de planeación.
- Acción: Se realizaron reuniones emergentes ante la situación de la pandemia, para atender cada proceso que se llevaba a cabo de manera normal cada semestre. Generando nuevas mecánicas de trabajo en los procesos ya establecidos, para dar atención en línea, haciendo uso de herramientas tecnológicas y así salvaguardar la integridad de todos los involucrados.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se implementó el uso de plataformas digitales (Edmodo, Classroom, Moodle, Microsoft Teams, etc.) para atender a la comunidad estudiantil de la institución.
- Se generaron nuevas estrategias de trabajo por asignatura, con la finalidad de que los docentes puedan impartir los programas de estudio ofertados por la institución.
- Se generan portafolios de evidencia digital de cada asignatura, para dar seguimiento a los trabajos de los docentes, durante la gestión del curso.
- Se capacitó a docentes de la institución en el uso de algunas plataformas digitales para que implementen estas herramientas tecnológicas en sus clases en línea.
- Se lleva un contacto directo con la comunidad docente para dar seguimiento a aquellos estudiantes que, por alguna situación derivada de la pandemia, no han asistido a sus clases virtuales.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se mantiene el contacto directo vía telefónica, correo electrónico y grupos de WhatsApp a la comunidad docente, así como los docentes con sus respectivos estudiantes haciendo uso de estos medios, para dar seguimiento a las actividades académicas programadas en las plataformas seleccionadas.
- Se ha invitado a la comunidad tecnológica en general a participar en conferencias dirigidas al contexto de las medidas preventivas ante la situación del COVID-19.
- Conferencias en línea de diferentes temáticas de las asignaturas que actualmente cursan los estudiantes (Webinar).

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia (De acceso gratuito o de pago).
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia (De acceso gratuito o de pago).
- Las plataformas utilizadas cuentan con las herramientas tecnológicas educativas para poder brindar actividades académicas en línea, desde la creación, presentación de vídeos, diapositivas, exámenes en línea y todo lo referente al quehacer académico, con lo cual se puede llevar un mejor seguimiento de los estudiantes; además de que las interfaces con las que cuentan, son muy amigables y de fácil uso.
- La institución cuenta con sistema de comunicación GNOSIS, donde se puede enviar mensajes sobre los procesos académicos, trámites, etc., que el estudiante se encuentra inmerso durante su formación profesional.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Seguimiento diario a los docentes por parte de los jefes académicos, para saber que problemas enfrentan al estar en la clase semipresencial, a través de mensajes, llamadas telefónicas y/o correo electrónico.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, a través de mensajes, correo electrónico y llamadas telefónicas.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

De acuerdo al seguimiento que se realiza a los docentes:

- Se hace la entrega de la lista de calificaciones al departamento académico correspondiente, por parte de los docentes.
- Entrega de las evidencias que avalan las calificaciones reflejadas en las listas mencionadas en el punto anterior.
- Se reporta a aquellos estudiantes que no han ingresado a las clases en línea y se verifica cuál es la situación que afecta su presencia en las clases.
- Para la acreditación de las asignaturas se toma como referencia el Manual de Evaluación y Acreditación del TecNM, y se aplica en el contexto a distancia.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Sí, se busca la adecuación de estas asignaturas y que, de acuerdo a la contingencia existente, donde los alumnos deben permanecer en casa, los docentes hacen uso de algunos programas informáticos para realizar la simulación de casos de estudio, etc.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

La ampliación del semestre para que hagan entrega de sus actividades académicas programadas en las distintas plataformas o por correo electrónico.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Ponerse en contacto vía telefónica o mensajería, siendo ésta última por donde se le envían las actividades a realizar.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

La biblioteca virtual vídeos y lecturas para el desarrollo de sus actividades académicas.