

Instituto Tecnológico de San Juan del Río

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se atendió la instrucción del Gobierno del Estado para suspender actividades presenciales a partir del 18 de marzo del 2020.
- Se modificó el calendario escolar para terminar dos semanas después de lo programado inicialmente.
- Se dio a conocer a maestros y alumnos a través de Facebook, y de correo electrónico a todo el personal, después del término de las vacaciones de semana santa, la indicación de que el regreso a clases sería, tentativamente, hasta el 1 de junio del 2020.
- Se pidió a todos los docentes que dieran continuidad académica a través de internet, utilizando las plataformas que conocían y las que pusieron a disposición el TecNM, teléfonos de México y otras compañías. Afortunadamente más del 90 % de los docentes pudieron dar continuidad académica a la mayoría de los alumnos, ya que algunos de ellos no tenían los medios para recibir información vía correo electrónico, ni WhatsApp.
- Posteriormente cuando se previó el regreso al 30 de junio, se hizo un ajuste al calendario escolar para que los alumnos pudieran terminar a más tardar el 26 de junio con sus calificaciones finales, entregadas y firmadas las actas de calificaciones por los maestros. Cabe hacer mención, que hasta este momento, se han tenido que dar algunas bajas de materias a alumnos que lo solicitaron por no haber tenido los medios para recibir la instrucción por vía electrónica (aproximadamente un 3% de la población estudiantil).

Dificultades y acciones

- Dificultad: Medios de comunicación vía internet.
- Dificultad: Desconocimiento de los maestros para manejar los cursos vía remota.
- Dificultad: Localización de los alumnos de comunidades alejadas donde no hay internet.
- Dificultad: Contratación de internet por parte de alumnos para poder conectarse a las clases.
- Dificultad: Las residencias profesionales y el servicio social se tuvieron que suspender por cierre de empresas y/o dependencias, por esta Pandemia.
- Acción: Conseguir apoyo de las empresas para dar las clases vía remota.
- Acción: Estar en contacto vía remota con los Jefes de Departamento Académico para atender los problemas que se están presentando en el desarrollo de la impartición de clases vía remota.

Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Adecuar el calendario escolar para terminar las clases vía remota, a más tardar el 30 de junio del 2020.
- Apoyar a los alumnos en residencia profesional para que desarrollen su proyecto en casa y tenerlo listo cuando las empresas reinicien actividades.
- Apoyar a los alumnos de servicio social para reprogramar la terminación de su servicio social cuando se reinicien actividades en las dependencias donde lo están realizando.
- Dar de baja a aquellos alumnos de las materias en las que no pudieron tener continuidad académica.
- Dar de baja temporal a los alumnos que no tienen los medios para recibir la educación vía remota.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Solo la atención a los alumnos vía remota.

II. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia (de acceso gratuito o por pago).
- Principalmente se ha utilizado la plataforma Zoom y la plataforma Moodle.

III. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Fortalecer el centro de información con material electrónico complementario para la impartición de las clases, que esté a disposición de alumnos y maestros.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, revisando las calificaciones parciales que se suben al SII da cada materia.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Que los maestros muestren evidencia de los trabajos y tareas realizadas por los alumnos durante esta contingencia, para poder emitir una calificación.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Sí, calendarizar en su momento el complemento de las actividades prácticas de estas materias, sin afectar el avance semestral de los alumnos.

IV. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Se está buscando proveedores de equipo de cómputo que puedan dar facilidades a los alumnos de escasos recursos para que puedan adquirir un equipo.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Enviar información vía WhatsApp.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Los que generan los propios maestros y que consiguen en internet y envían por los mismos.