

Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de los Cabos

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

- Retiro de estudiantes y docentes de las instalaciones.
- Seguimiento académico mediante uso de herramientas digitales.
- Adecuación de procesos académico administrativos a modalidad virtual.
- Atención a necesidades estudiantiles y docentes mediante modificaciones pertinentes al calendario escolar considerando las indicaciones de las dependencias gubernamentales, modificación aprobada en junta directiva.
- Seguimiento sobre procesos activos a través de reuniones con directivos y personal administrativo.
- Diseño e implementación de protocolo de titulación a distancia, tomando en cuenta las indicaciones recibidas por TecNM.

Dificultades y acciones

- Dificultad: 20% de estudiantes que no cuentan con las condiciones para mantener una continuidad académica en modo virtual
- Dificultad: Infraestructura de red insuficiente para atender las necesidades de aulas virtuales para la totalidad de los estudiantes
- Dificultad: Personal docente y administrativo que se encuentra en situación vulnerable.
- Dificultad: Gestión compleja para la obtención de recursos extraordinarios.
- Dificultad: Gasto no autorizado para acciones extraordinarias.
- Dificultad: Escasez de Insumos.
- Dificultad: No todo el personal cuenta con Internet en sus viviendas.
- Acción: Reunión extraordinaria para establecimiento de estrategias y seguimiento del trabajo desde casa.
- Acción: Diversificación de la atención por los responsables de áreas.
- Acción: Generación de planes emergentes para atender procesos académicos activos.
- Acción: Reuniones extraordinarias de comité académico para toma de decisiones en conjunto.
- Acción: Reuniones extraordinarias con Control Escolar para atención de estudiantes matriculados y aspirantes a nuevo ingreso.
- Acción: Comunicación fortalecida a través de redes sociales para emisión de información oficial de interés de la comunidad.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Promoción de uso de herramientas de acuerdo al dominio de los docentes sobre ellas.
- Vinculación con instituciones para brindar capacitación emergente en temas de desarrollo de contenidos y emprendimiento.
- Apertura de atención en línea para apoyo psicopedagógico.
- Canalización de trabajo del área académica en esta modalidad de gestión del curso.
- Fortalecimiento de la red de comunicación con representantes de grupo y academias para el establecimiento de estrategias complementarias para la modalidad.
- Seguimiento semanal por parte de divisiones de carrera a cada una de sus asignaturas.
- Inversión extraordinaria en adquisición de servidores para la atención a distancia.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Servicio Social.
- Actividades Complementarias.
- Lengua Extranjera.
- Acreditación de planes y programas de estudio.
- Residencias profesionales.
- Gestión del curso.
- Comité Académico.
- Inscripciones.
- Protocolos de titulación.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Moodle.
- EdModo.
- Microsoft Teams.
- Classroom.
- Google Meet.
- Zoom.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Acercamiento con otras instituciones para la creación de redes de colaboración académicas, de vinculación e investigación.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Seguimiento de la gestión del curso a través de formularios por medio de correos electrónicos, reuniones virtuales y accesos de jefes de carrera a plataformas en uso, seguimiento con jefes de grupo y a través de desarrollo académico.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Sigue respetándose lo establecido en el capítulo 5 del Manual de Lineamientos Académicos y Administrativos del TecNM, con la ampliación del proceso de segunda oportunidad y la programación de fechas para la atención personalizada de estudiantes detectados por las divisiones de carrera que no pudieron atender la continuidad académica, toda vez que las condiciones de contingencia sanitaria lo permitan.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Se han hecho adecuaciones curriculares para que los estudiantes puedan, desde sus posibilidades, dar continuidad a su formación. Estudios de casos, proyectos sencillos, videos realizados en casa y análisis de contexto son de las principales estrategias didácticas implementadas.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Seguimiento a través del Programa Institucional de Tutorías.
- Acercamiento con dependencias para apoyo en recurso alimenticio de estudiantes.
- Replanteamiento de estrategias institucionales.
- Atención puntual vía canales oficiales de comunicación: página oficial y Facebook.
- Contratación de línea exclusiva para atención a estudiantes.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Acercamiento vía jefes de grupo y/o docentes para atender cada uno de los casos
- Atención psicopedagógica permanente
- Flexibilidad en la entrega de evidencias (vías alternas de comunicación)
- Periodo de atención personalizada posterior al receso laboral.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Biblioteca de recursos digitales del Tecnológico Nacional de México.