

## **Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Ixtapaluca**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

Se llevó a cabo la cancelación de todas las actividades presenciales al interior de la institución, asimismo se solicitó el retiro a estudiantes que se encontraban realizando educación dual, residencia profesional y/o servicio social, todo proceso sería atendido a distancia para evitar riesgos de contagio.

#### **Dificultades y acciones**

- Dificultad: Contar con los números de contacto de cada estudiante.
- Dificultad: Contar con el sitio web actualizado y funcionando.
- Dificultad: Falta de conectividad a internet.
- Dificultad: No contar con un seguimiento oportuno en las redes sociales.
- Acción: Recolección de datos de contacto de cada estudiante antes de retirarnos a confinamiento.
- Acción: Se logró concluir con la actualización del sitio web institucional.
- Acción: Implementación de otras estrategias de comunicación con la comunidad estudiantil, como el uso del WhatsApp o llamadas telefónicas.
- Acción: Mantener al 100% actualizadas las redes sociales del Tecnológico.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Implementación de materiales didácticos para trabajos a distancia.
- Implementación de uso de plataformas digitales para el seguimiento de las clases.
- Realización de clases grabadas para disponer vía YouTube y el alumno las visualice cuando pueda.
- Realización de meetings para la solución de dudas en los trabajos que se dejan.
- Comunicación constante con el alumnado.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Schoology
- Google Classroom

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Se les brinda video tutoriales disponibles en internet para su consulta.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Se realiza un informe diario de las actividades que realizan con sus grupos, número de estudiantes que atienden y acceso a las plataformas donde tienen sus trabajos.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Es indispensable la realización de trabajos dejados en plataforma u otro medio que utiliza el docente para comunicarse con sus estudiantes, aplicación de los instrumentos de evaluación planificados en cada asignatura. Revisión y entrega de calificaciones obtenidas por las y los estudiantes además de la aclaración si existen errores.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

Brindar todos los materiales de clase mediante plataformas digitales, realización de videos en YouTube para que estén disponibles y puedan consultarlos, realización de video llamadas para explicar las clases. Ya en situaciones extremas por medio de llamada convencional.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se brinda comunicación vía WhatsApp y por ese medio se reciben los trabajos, en situaciones como el no contar con equipo de cómputo, se les permite a los alumnos realizarlo a mano.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Video tutoriales en YouTube del Tecnológico, todos los dispuestos por el Tecnológico Nacional de México, bibliotecas digitales como lo es Alfa Omega, Mc Graw Hill. e-Libro y el Repositorio Digital del Estado de México con acceso gratuito.