

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Instituto Tecnológico de Ciudad Madero

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se atendieron las instrucciones sobre la impartición de cursos a distancia por parte del Gobierno Federal y Estatal.
- A partir del 18 de marzo del presente, en el Estado de Tamaulipas se suspendieron las clases presenciales. Sin embargo, se instó a los profesores a continuar dando el seguimiento académico a los estudiantes a través de las diversas tecnologías de la información existentes.
- Se implementaron acciones de difusión para exhortar a la comunidad a permanecer en casa. Mientras todo el trabajo posible, principalmente los Departamentos de atención a los estudiantes y trámites continuaron en línea.
- Todas las acciones se comunicaron a través de circulares en el portal del Instituto, correos institucionales y redes sociales.

Dificultades y acciones

- Dificultad: La incertidumbre en la información proporcionada por la autoridad federal competente respecto al sector salud.
- Dificultad: La falta de cultura de la comunidad para atender instrucciones y comunicaciones por medios digitales.
- Dificultad: La falta de disposición del personal para trabajar utilizando tecnologías informáticas.
- Dificultad: El personal administrativo no cuenta con un salario suficiente para tener acceso a internet, dispositivos móviles o computadoras.
- Dificultad: Insuficiencia de recursos económicos para atender las necesidades infraestructura tecnológica.
- Acción: Estando en constante comunicación telefónica, por correo o utilizando herramientas digitales para atender cualquier duda.
- Acción: Se ha realizado mucho trabajo colaborativo entre los Jefes de Departamento y Subdirectores para bajar la información a través de todos los medios disponibles, evitando las reuniones.
- Acción: La implementación de guardias con el mínimo de personal, principalmente el personal directivo, con la finalidad de atender trámites y dudas de los estudiantes, siempre evitando que los trabajadores en riesgo acudan a las instalaciones.
- Acción: La capacitación emergente del personal directivo y profesores para el uso de las herramientas digitales

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Diagnóstico del personal docente en el uso de plataformas y herramientas para la modalidad a distancia.
- Mantenimiento a la infraestructura técnica con que se cuenta.
- Dar seguimiento a los estudiantes a través de la generación de correos institucionales como canal de comunicación y atención de plataformas institucionales.
- Desarrollo de módulos del Sistema Integral de Información (propio del Instituto) para la automatización de servicios escolares y estudiantiles.
- Capacitación del personal docente que tuvo la disposición de aprender el uso de las tecnologías de la información disponibles, para dar continuidad al programa académico de los estudiantes.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Planeación del curso.
- Sistema de gestión.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Preparación de los informes de medio término para los organismos acreditadores.
- Elaboración de instrumentación didáctica de manera colaborativo.
- Cursos de capacitación para profesores.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia (de acceso gratuito o por pago).
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia (de acceso gratuito o por pago).
- Microsoft Teams, Zoom, Schoology, permiten el trabajo colaborativo, aplicación de exámenes, realizar presentaciones y videoconferencias, incluso la grabación y video streaming.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño.
- Uso de materiales.
- Guías.
- Soporte técnico.
- Ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Implementación de citas para que cualquier profesor acuda de manera presencial a recibir asesoría, respetando la jornada nacional de sana distancia.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, se aplica una encuesta semanal a los profesores sobre el avance programático enviando sus evidencias documentales por correo electrónico al Jefe del Departamento Académico correspondiente y a su vez a la subdirección académica

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Se solicita al profesor que realice la evaluación y acreditación lo más apegado posible a los lineamientos académico administrativos del Tecnológico Nacional de México.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Sí, en algunos casos se han subsanado a través de prácticas demostrativas.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Flexibilización del sistema de evaluación.
- Bajas de asignaturas.
- Apoyo de otros compañeros.
- Trabajos en equipo.
- Atención personalizada por parte de los profesores.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

No se cuenta con los recursos económicos para apoyar a dichos estudiantes de manera extraordinaria.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Bibliotecas digitales que las editoriales han dispuesto para su consulta.
- Materiales de los profesores que han subido sus presentaciones en YouTube o por correo electrónico.