

## Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

---

### **Instituto Tecnológico de Cerro Azul**

#### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.

Aislamiento voluntario a personal vulnerable al inicio y a todo el personal durante la contingencia, sanitización, portación de material de seguridad (cubrebocas), clases virtuales, terminación del ciclo escolar en línea.

#### **Dificultades y acciones**

- Dificultad: Falta de habilidad en un número considerable del personal en el manejo de las Tecnologías de Información y Comunicaciones.
- Dificultad: Un servicio de internet pobre en la zona del plantel.
- Dificultad: Servicio nulo de internet en las zonas aledañas.
- Acción: Se utilizaron canales de comunicación diversos y alternos, además de internet, WhatsApp, Facebook, línea telefónica directa.

#### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Se habilitaron correos electrónicos institucionales en el 100% de personal y estudiantes.
- Se realizaron reuniones virtuales a través de microsoft Teams, servicio al alcance del TecNM sin costo.
- Dotación de material virtual a través de plataforma Moodle a los programas educativos.
- Reuniones de academia y seguimiento virtual a los estudiantes, con estadísticos de alcance.
- Atención virtual a los trámites académicos, a través de correos electrónicos institucionales.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

Titulaciones, servicio social, residencias y modelo dual.

#### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Moodle
- Microsoft Teams

#### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

##### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

##### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Reuniones de academia virtuales y entrega de registros con datos de atención a estudiantes.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Apegados al lineamiento de acreditación y evaluación de las asignaturas del TecNM.

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Prácticas en sitio por el docente transmitidas en vivo con retroalimentación del estudiante.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Canales alternos al internet.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Evaluaciones y seguimiento académico alterno.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Diferentes plataformas digitales, así como la plataforma Moodle.