

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Nombre de la Institución: Instituto Tecnológico Zitácuaro**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Pasar a la continuación de cursos a manera virtual, trabajo desde casa.

**Dificultades y acciones**

- Dificultades: Diferentes disposiciones para el inicio del periodo de distanciamiento social, entre el Gobierno Federal y el Gobierno Estatal.
- Acción: Se solicitó información al TecNM y se nos informó el que se siguiera la disposición del Gobierno de Estado de Michoacán.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- La Subdirección Académica solicitó con una semana de anticipación, al personal docente, preparar la continuación de cursos de forma virtual a partir de la fecha indicada.
- A través del Centro de Cómputo, se aseguró el servicio de internet y de los medios de información.
- Se informó al personal docente la disponibilidad de la plataforma Moodle y la libertad de utilizar otras Técnicas de Información y comunicación.
- Se informó oportunamente a los estudiantes la continuidad de sus clases a distancia, hasta nuevo aviso.
- Cada jefe o jefa de carrera, recibe semanalmente un reporte de avance académico.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Hasta el 29 de marzo continuaron los estudiantes su Residencias Profesionales en la Empresa, posteriormente, desde su casa con el apoyo de las empresas.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional, pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- La plataforma Moodle, que permite al docente subir el contenido de sus materias, lista y horarios de estudiantes por grupo, y control de entregas, avances verificados por cada Jefe de Programa Educativo.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia, Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Desarrollo de un programa de capacitación en el manejo de las plataformas y recursos virtuales, así como materiales didácticos y pedagógicos; de manera particular un módulo especial a los docentes con menos experiencia y conocimiento en estos temas.

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- De manera semanal cada docente entrega un reporte de avance a su Jefe de Programa Educativo.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Ante esta circunstancia de contingencia, en donde estudiantes y docentes no estaban preparados, se han promovido la flexibilidad, la tolerancia, la empatía y alta sensibilidad para la evaluación y acreditación.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Se acordará con otra Institución del TecNM el elaborar tutoriales para la realización de prácticas esenciales.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Asegurar que los docentes sean sensibles y flexibles a esta nueva experiencia.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Utilizar en casos extremos el celular para enviar tareas o trabajos realizados manualmente.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Centro de Información envía a los diferentes Programas Académicos los diversos medios y su accesibilidad en formato digital.