

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Instituto Tecnológico Superior de Tepeaca

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.
- Al inicio se acataron las medidas recomendadas en el Lineamiento de Acción COVID-19 en Instituciones Públicas de Educación Superior colocando los filtros sanitarios.
- Se difundieron las medidas preventivas y de concientización entre la comunidad tecnológica.
- Se realizó un plan de trabajo remoto para atender los procesos académicos y administrativos, durante la Jornada Nacional de Sana distancia.
- Se atendieron los procesos administrativos y académicos de manera remota, solo en actividades esenciales se acude a la institución.

Dificultades y acciones

- Dificultad: Falta de información precisa, la información fue emitida por varias entidades.
- Dificultad: Desconocimiento de los tiempos de confinamiento.
- Dificultad: Falta de infraestructura en telecomunicaciones en la institución.
- Dificultad: La información de los departamentos no está concentrada en un servidor principal.
- Dificultad: Reprogramación de las planeaciones del curso a modalidad a distancia.
- Acción: Las adecuaciones se fueron realizando conforme llegaba la información, cuando era emitida por diferentes entidades se buscó estandarizarla con la finalidad de cumplirla a todos.
- Acción: Se informaba a la comunidad tecnológica de las actualizaciones en tiempos de confinamiento.
- Acción: Se buscaron plataformas gratuitas con la finalidad de atender a los estudiantes en el transcurso de la contingencia.
- Acción: Cada departamento realizó el respaldo de la información para realizar el trabajo en casa.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Adecuación de las planeaciones del curso con la finalidad de que las clases y entrega de actividades fuera en modalidad a distancia.
- Proporcionar diferentes herramientas tecnológicas a los estudiantes para entregar las actividades académicas.
- Contratar mayor espacio en la plataforma Moodle.
- Mantener el contacto con los estudiantes por parte de los tutores.
- Utilizar la plataforma de TecNM Virtual.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Servicio social y Residencia solo en modalidad a distancia.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma diseñada para la educación a distancia. De uso institucional, pero propiedad de terceros.
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia. (De acceso gratuito o por pago).
- Plataforma Moodle con espacio disponible de 50GB para soportar las materias de la carrera de Industrial Mixta.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Se está impartiendo el diplomado en DREAVA y las capacitaciones del TecNM Virtual.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, se monitorea mediante el sistema de Control Escolar, en dicho sistema los docentes capturan calificaciones por cada una de las competencias en las fechas establecidas, el seguimiento se complementa con el sistema de Gestión de Calidad en el procedimiento de Gestión del Curso.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Lineamientos para el proceso de evaluación y acreditación de asignaturas que se encuentra en el Manual de Lineamientos Académico Administrativos del TecNM 2015.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

No, son las asignaturas cien por ciento prácticas en las cuales los docentes se apoyaron de simuladores y se tendrá un periodo de curso remedial o nivelación para reforzar las prácticas de las mismas.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Seguimiento por parte de los docentes y flexibilidad en la herramienta tecnológica para la entrega de actividades.
- Los estudiantes que no cuentan con computadora o internet para la entrega de actividades, se les proporcionó un cuadernillo de trabajo.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Se les proporcionó un cuadernillo de trabajo.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Bibliotecas virtuales proporcionadas por TecNM Virtual.