

**Nombre de la Institución: Instituto Tecnológico Superior de San Martín Texmelucan**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.
- Siguiendo las indicaciones de la Secretaría de Educación y el Tecnológico Nacional de México se preparó un plan de contingencia académico-administrativo con las siguientes acciones:
- Verificación y actualización de las plataformas Educativas Moodle con las que cuenta el Instituto.
- Fortalecimiento de la plataforma con herramientas de trabajo digitales.
- Sesiones informativas con los y las docentes del instituto abordando la metodología a seguir, vías de comunicación, seguimiento y concientización acerca de este periodo de contingencia.
- Seguimiento en tiempo real de la conectividad de la comunidad tecnológica en la plataforma.
- Seguimiento de las distintas academias con retroalimentación constante de nuevas estrategias.
- Desarrollo de actividades académicas-administrativas en línea.
- Proyección y seguimiento de indicadores.

**Dificultades y acciones**

- Dificultad: Conectividad de docentes, estudiantes y equipo administrativo, por fallas en internet o por no tener los equipos de cómputo necesarios.
- Dificultad: El seguimiento puntual de algunas acciones por vía remota.
- Dificultad: La comunicación adecuada con todo el integrante de la comunidad tecnológica.
- Dificultad: La falta de competencias digitales óptimas de algunos/as integrantes de la comunidad.
- Dificultad: La falta de actividades prácticas para lograr el alcance pertinente de las competencias en los cursos.
- Acción: Se dio un seguimiento puntual de las acciones, evaluando en todo momento los riesgos y oportunidades, generando nuevas estrategias y mejoras al plan de acción establecido y en apego al Sistema de Gestión Integral del ITSSMT.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Verificación y actualización de las plataformas educativas Moodle con las que cuenta el Instituto.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Docencia, Investigación y Divulgación, Gestión, Vinculación.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- La plataforma Moodle, en sus versiones 3.7 y 3.8, es una plataforma distribuida de forma gratuita que se encuentra almacenada en los servidores institucionales (actualmente 7 plataformas independientes), que permitan almacenamiento de recursos y actividades de la comunidad tecnológica. Adicionalmente se agregaron complementos para ampliar las opciones de formatos de cursos, actividades y recursos; así como la opción de videoconferencias mediante BigblueButton.

#### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

##### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Inscripción a bibliotecas virtuales y repositorios.
- Contratación de licencias para sesiones virtuales.
- Apoyo en el desarrollo de material de apoyo digital.

##### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- A través de la misma plataforma se realiza un análisis estadístico semanal y se verifican las evidencias de clases subidas por los/las docentes y las actividades de los/las estudiantes, entre pares (academia de cada programa educativo) y a través de las jefaturas de cada división/sub dirección de estudios profesionales/ dirección académica.

##### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Lineamiento para el proceso de evaluación y acreditación de asignaturas del Manual de Lineamientos Académico - Administrativos del TecNM versión 2015
- Se evalúa bajo un sistema de competencias buscando que se cumplan al menos cinco de los siguientes indicadores
- Se adapta a situaciones y contextos complejos. Puede trabajar en equipo, reflejar sus conocimientos en la interpretación de la realidad. Inferir comportamientos o consecuencias de los fenómenos o problemas en estudio. Incluir más variables en dichos casos de estudio.
- Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas, pregunta integrando conocimientos de otras asignaturas o de casos anteriores de la misma asignatura. Presenta otros puntos de vista que complementan al presentado en la clase. Presenta fuentes de información adicionales (Internet, documentales), usa más bibliografía, consulta fuentes en un segundo idioma. Propone y/o explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (creatividad). Ante problemas o casos de estudio propone perspectivas diferentes, para abordarlos y sustentarlos correctamente. Aplica procedimientos aprendidos en otra asignatura o contexto para el problema que se está resolviendo.
- Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico; (por ejemplo, el uso de las tecnologías de la información estableciendo previamente un criterio). Ante temas de una asignatura, introduce cuestionamientos de tipo ético, ecológico, histórico, político, económico, etc.; que deben tomarse en cuenta para comprender mejor, o a futuro dicho tema. Se apoya en foros, autores, bibliografía, documentales, para sustentar su punto de vista.
- Incorpora conocimientos y actividades interdisciplinarias en su aprendizaje. En el desarrollo de los temas de la asignatura, incorpora conocimientos y actividades desarrollados en otras asignaturas para lograr la competencia.
- Realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Es capaz de organizar su tiempo y trabajar sin necesidad de una supervisión estrecha y/o coercitiva. Aprovecha la planeación de la asignatura presentada por el (la) profesor(a) (instrumentación didáctica) para presentar propuestas de mejora de la temática vista durante el curso. Realiza actividades de investigación para participar activamente durante el curso.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- Al tratarse de ingenierías, la mayoría de asignaturas requieren de habilidades prácticas, mismas que se desarrollan en talleres/laboratorios, en este momento hemos trabajado con el apoyo de algunos simuladores y ya se estableció un tiempo de "regularización" en el que se desarrollarán prácticas de laboratorio para solventar las demostraciones y experimentaciones necesarias.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Tutorías, seguimiento personalizado, asesorías, flexibilidad en los tiempos de entrega y sesiones grabadas para que puedan ser revisadas en cualquier momento

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Apertura en tiempo y forma de la entrega de actividades.
- Apoyo por otras vías de comunicación (llamadas telefónicas, correo electrónico, tutoriales)

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Bibliotecas virtuales, tutoriales, infografías, presentaciones y sesiones grabadas de cada clase.