

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Instituto Tecnológico Superior de Salvatierra

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Atención de estudiantes de manera virtual por plataformas gratuitas. Comunicación permanente con estudiantes y docentes. Atención por medio de guardias para otros servicios educativos, así como labores administrativas.

Dificultades y acciones

- Dificultad: 1. Situación extraordinaria. La mayoría de los integrantes de la comunidad no había vivido situaciones similares.
- Dificultad: No todos tenían acceso a internet
- Dificultad: La velocidad del internet en algunos casos era muy lenta.
- Dificultad: Concientizar son tiempos de quedarse en casa a trabajar, no son vacaciones
- Dificultad: El tiempo de respuesta no era como esperábamos.
- Acción: Agotar todas las vías de comunicación: WhatsApp, correo electrónico, plataformas digitales, ubicar varias plataformas de videoconferencia: Google Meet, Zoom, Videoconferencias Telmex, etc.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Uso de plataforma Schoology.
- Comunicación de personal administrativo académico con docentes.
- Comunicación por diferentes medios de docentes con estudiantes.
- Monitoreo transversal permanente de las actividades académicas.
- Diagnóstico para identificar dificultades por parte de estudiantes para acceder a contenidos virtuales.
- Apoyo del Estado para entregar 325 tabletas a estudiantes con dificultades de acceso a dispositivos de conectividad.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Tutorías, regularizaciones, proyectos de investigación.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Schoology.
- Google Meet
- Zoom
- Videoconferencias Telmex

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Desarrollo de contenidos con anticipación.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Por correo, por video chat o por WhatsApp.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Cumplimiento de las actividades asignadas, con un período de regularización presencial en el mes de agosto a quienes tuvieron problemas académicos o de conectividad.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Diferir las materias hasta tener las condiciones para su desarrollo.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Asesorías, tutorías y apoyo psicológico.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Gestión de 325 tabletas.
- Facilitar la descarga de los materiales de aprendizaje para no obligarlos a estar conectados de manera permanente.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Materiales de apoyo como presentaciones y contenidos por medio de la plataforma Schoology.