

## **Instituto Tecnológico Superior de Felipe Carrillo Puerto**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se acataron las instrucciones de las autoridades sanitarias y educativas respecto a la suspensión de actividades presenciales.

#### **Dificultades y acciones**

- Dificultad: Falta de información clara respecto a la contingencia.
- Dificultad: Mucha información en redes sociales de dudosa veracidad.
- Dificultad: Inquietud de profesores y alumnos respecto a la manera de conclusión del ciclo.
- Dificultad: Falta de conocimiento y experiencia en medios electrónicos para trabajo a distancia y home office.
- Dificultad: Temor de la comunidad ante la contingencia.
- Acción: Se prestó especial atención a los comunicados emitidos por las autoridades y medios oficiales ante la contingencia.
- Acción: Se tomaron las directrices emitidas por el TecNM.
- Acción: Se realizó capacitación express en plataformas de comunicación para el trabajo a distancia.
- Acción: El temor que presentaba la comunidad se orientó a la implementación de medidas.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Se analizó la accesibilidad a los medios de comunicación electrónicos que los profesores y estudiantes pudieran contar en sus comunidades de origen.
- Se realizó la exploración de las diferentes alternativas de comunicación entre institución-profesor-alumno.
- Se desarrolló la metodología y el plan académico a seguir por parte del profesor y se validó por academias.
- Se estableció la plataforma Moodle en espacio de hosting de la institución.
- Se capacitó a los profesores en el diseño de entornos virtuales y diseños estructurales.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

Las actividades de formación integral (extraescolares) igualmente de manera virtual.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia (de acceso gratuito o por pago).
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia (de acceso gratuito o por pago).
- Se utilizó principalmente Google Classroom que forma parte del G suite for education.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Sí, revisión y evaluación del plan de trabajo quincenal.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Asistencia en sesiones.
- Cumplimiento de actividades.
- Retroalimentación.

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

Sí, se realizará un Plan Académico Compensatorio.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

Acompañamiento y asesoría continua, tratamos de mantener contacto vía WhatsApp con los representantes de grupo para monitorear las situaciones.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se da seguimiento de manera personal a través de otras vías como teléfono, correo institucional, además de que serán prioridad en el plan académico compensatorio.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- TecNM Virtual.
- Bibliotecas Digitales,
- Webinar.
- Cursos Online.