

**Nombre de la Institución: Instituto Tecnológico Superior de Eldorado**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Atender las indicaciones de salud.
- Trabajo a distancia.
- Mecanismos virtuales de comunicación.

**Dificultades y acciones**

- Dificultad: Desconocimiento de medios virtuales
- Dificultad: Miedo al contagio.
- Dificultad: Falta de plataformas.
- Dificultad: Recursos económicos.
- Dificultad: Recursos materiales.
  
- Acción: Con el conocimiento del uso de tecnologías virtuales se tienen previo aprendizaje.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Encuesta verbal, para conocer el estatus de acceso a herramientas tecnológicas y conectividad a internet desde casa de los alumnos del Instituto.
- Selección de plataforma para desarrollar el trabajo de clases virtuales.
- Elaboración de formato y diseño de herramienta para archivo de las evidencias del proceso virtual.
- Seguimiento puntual de docentes en el proceso de clases virtuales.
- Adecuación (en casos necesarios) y retro alimentación del proceso de clases virtuales, para solución de problemas.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Se realizó una semana de conferencias, denominada Semana de la Ingeniería, como complemento de apoyo para el proceso de clases virtuales, participando ponentes nacionales e internacionales con temas dirigidos a las 5 carreras que oferta la institución.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o por pago.
- Google Classroom: Aplicación que permite gestionar un aula de forma colaborativa a través de internet destinada exclusivamente al mundo educativo.
- Zoom meeting: Aplicación que permite videoconferencias y comunicación por medio de vídeo.
- WhatsApp: App de mensajería instantánea.
- Correo electrónico.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Hasta el momento no se cuenta con más acciones.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Cada jefe de carrera lleva un seguimiento de las evidencias de cada docente, a través del histórico de los archivos respectivos, además de realizar juntas virtuales periódicamente para aclaraciones de dudas o resolución de problemas del proceso.

### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Se aplicarán los lineamientos del proceso de educación presencial con la flexibilidad de considerar cada caso especial, de acuerdo a las limitantes que tuvo en el proceso virtual, el alumno.

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Se mantiene comunicación constante con ellos, vía telefónica o a través de correo electrónico y mensajería instantánea, por parte de los docentes y jefes de carrera.
- Se elabora un material didáctico de apoyo para los alumnos que no pueden seguir el proceso de clases virtuales.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Se mantiene comunicación constante con ellos, vía telefónica o a través de correo electrónico y mensajería instantánea, por parte de los docentes y jefes de carrera.
- Se elabora un material didáctico de apoyo para los alumnos que no pueden seguir el proceso de clases virtuales.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Biblioteca Virtual de la página oficial de TecNM.