

Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Serdán

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- El titular de la institución hizo uso de oficio, circulares, correo electrónico y otros medios para comunicar las acciones emprendidas por la institución.
- Se emitieron comunicados oficiales en el sitio institucional y páginas oficiales en redes sociales basados en oficios y/o circulares de instancias gubernamentales.
- Se enviaron correos electrónicos al personal del Instituto y alumnado.
- Se compartieron los comunicados gubernamentales tocantes a nuestras actividades institucionales.
- Se emiten comunicados tanto a nivel interno como externo de las decisiones tomadas y la información que se recibe del gobierno estatal y federal.
- Se hizo un seguimiento de los estudiantes que se encuentran en empresas externas realizando su servicio social, residencia profesional y modelo dual.
- Se sanitizaron las áreas comunes y el personal administrativo limpió y desinfectó sus áreas de trabajo.

Dificultades y acciones

- Dificultad: Los cambios imprevisibles en el desarrollo de la contingencia.
- Dificultad: Las dificultades de conectividad dada la zona en que se ubica el Instituto.
- Dificultad: La cultura de la población de la región de acatar instrucciones.
- Dificultad: El nivel socioeconómico de nuestros estudiantes dada la región en que nos ubicamos.
- Dificultad: No contar con todos los recursos necesarios en casa para dar seguimiento a acciones.
- Acción: Se llevaron a cabo reuniones vía online para la toma de decisiones basadas en las indicaciones de las instancias gubernamentales superiores, armonizándolas con nuestras condiciones institucionales particulares.
- Acción: Se emite comunicado y/o se envía correo electrónico a la comunidad estudiantil y/o personal institucional, con las resoluciones tomadas en reunión.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- El personal docente imparte las clases desde sus hogares, para el cuidado de la sana distancia, utilizando diferentes herramientas virtuales y de comunicación.
- Flexibilidad de horario en atención al alumnado.
- Soporte técnico por parte del departamento del centro de cómputo.
- Acceso a bibliografía virtual.
- Modificación de las instrumentaciones didácticas por parte del personal docente en los productos de aprendizaje.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Seguimiento a residentes, alumnas y alumnos en educación dual.
- Seguimientos a proyectos de titulación.
- Tutorías.
- En algunas academias elaboración de especialidades.
- Seguimiento a proyectos de investigación.
- Solicitudes de traslado.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Reuniones de comité académico para atender diversos asuntos como: análisis de pertinencia para apertura de cursos de verano 2020 a distancia, atención de asuntos estudiantiles.

- Reuniones de academia online ordinarias y extraordinarias.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma diseñada para la educación a distancia (de uso institucional, pero propiedad de terceros).
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia (de acceso gratuito o por pago).
- Herramientas útiles para la comunicación a distancia (de acceso gratuito o por pago).
- El profesorado está utilizando, WhatsApp, Gmail Drive, Google Classroom, Moodle, Zoom, correo electrónico, Facebook, Meet, Edoome.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Soporte técnico.
- Ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- El personal docente de manera semanal llena un formato que está en Drive donde colocan el grupo, la carrera, asignatura, tema visto, productos de aprendizaje, especifican el medio de comunicación con los estudiantes, número de estudiantes que estuvieron en comunicación y observaciones, este es revisado por las Jefaturas de División de Carrera.
- Cada semana se realizan reuniones virtuales de Academia.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

La evaluación se hace de acuerdo al lineamiento de evaluación y acreditación de asignaturas del TecNM, con adecuaciones de los productos de aprendizaje que está solicitando el personal docente.

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Sí, se tendrá un periodo de regularización para las materias que requieren práctica en talleres, laboratorios y de campo.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Los docentes tienen la flexibilidad para recibir los productos de aprendizaje fuera de las fechas que se estipulan.
- Atención en el momento que tienen conectividad o cuentan con datos en sus teléfonos.
- Se está aplicando el lineamiento que emitió el TecNM para bajas parciales o temporales de materias.
- Se está prolongando el semestre para terminar las materias.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Los docentes tienen la flexibilidad para recibir los productos de aprendizaje fuera de las fechas que se estipulan.
- Atención en el momento que tienen conectividad o cuentas con datos en sus teléfonos.
- Se está dando la oportunidad de dar materias de baja.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Se está prolongando el semestre para terminar las materias.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Bibliotecas virtuales.
- Cursos virtuales en YouTube.
- Plataformas de acceso libre.