

## Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

---

### Graciela Pintado de Madrazo

#### I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Se elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura. Se siguieron las indicaciones de las autoridades superiores, formando el comité de salud escolar, difundiendo información sobre el coronavirus, enviando a casa al personal de la tercera edad y/o con alguna enfermedad crónica, así como a mujeres embarazadas. Se adquirieron los implementos e insumos para seguir el protocolo de prevención en la emergencia sanitaria.

Durante la contingencia sanitaria se estableció la comunicación con los docentes y estudiantes para continuar las clases en línea, se nombró el enlace institucional, siendo un apoyo de vinculación con la DGESE. Se envió la información para generar los correos de docentes y alumnos, lo que facilitó el acceso a las estrategias de trabajo.

#### Dificultades y acciones

Dificultades detectadas:

- Enfrentar una situación nueva para todos e incredulidad sobre la pandemia.
- Contar con poca información sobre la pandemia
- Población docente de edad avanzada
- Espacios áulicos reducidos.

Acciones para atender dificultades:

- Se consideraron las orientaciones de la Secretaría de Educación.
- Se buscó información referente a la pandemia para implementar el Plan de Salud Escolar, iniciando por la integración del Comité de Salud Escolar y se siguieron los protocolos sugeridos por la Secretaría de Salud.
- Se consideraron estrategias de aprendizaje que fueran accesibles para todos los estudiantes, respondiendo los docentes con responsabilidad.

#### II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Establecer comunicación con los responsables de cada área sustantiva de la escuela para tomar acuerdos que favorezcan la fluidez de las actividades académicas en la modalidad a distancia.
- Seguimiento a las actividades académicas manteniendo la información con los docentes sobre los avances de los programas que imparten, así como de las evidencias de los mismos.
- Se propone atender a los alumnos en la modalidad a distancia considerando sus horarios de clases establecidos.
- Comunicación con los estudiantes a través de los jefes de grupo, como un medio para conocer las necesidades de los alumnos y verificar las estrategias implementadas por los docentes. Así como mantenerlos actualizados de las convocatorias a participar.
- Participación en las reuniones virtuales de autoridades de escuelas normales organizadas y/o convocadas por la Coordinadora de Escuelas Normales, IESMA y UPN, con la finalidad de tomar acuerdos para mejorar las estrategias implementadas de la modalidad a distancia.

#### Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Participación en el proyecto “Construcción de comunidades a la distancia”: Viralicemos la lectura a través de videos de estudiantes y docentes y Normalistas en Confinamiento.
- Acompañamiento a los estudiantes de octavo semestre en su proceso de titulación.
- Talleres de Lengua de Señas Mexicana a estudiantes de sexto y octavo semestre de la Licenciatura de Educación Especial.
- Organización del proceso de admisión de nuevo ingreso en la Licenciatura de Inclusión Educativa.
- Seguimiento a la participación de las docentes de inglés en las Webinar Day.
- Participación en el club de lectura: Reunión Zoom Club de Lectura Región 1 Sur Sureste.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

La institución utiliza una plataforma diseñada para la educación a distancia, de uso institucional pero propiedad de terceros.

La institución utiliza las plataformas G Suite, la cual ha sido proporcionada por la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DEGESPE), es de gran utilidad para videoconferencias, clases y almacenamiento de archivos. Las plataformas que se utilizan no son exclusivas de la institución, pertenecen a terceros, gratuitas y de fácil accesibilidad como: WhatsApp, correo electrónico, Zoom y pueden ser usadas por el celular. Como herramientas el empleo de Power Point, Excel, Word.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia y capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Se inicia con el enlace institucional a partir del 1 de abril a través de Google Meet, reunión DGESEPE, Uso y manejo de G-suite y las cuentas de normales que se crearon para todas las instituciones.

Los docentes en su mayoría se han capacitado en la modalidad Webinar en los siguientes temas organizados por la DEGESPE:

- ¿Cómo usar Classroom en las Escuelas Normales?
- ¿Cómo crear tu clase virtual?
- Retos de la enseñanza a distancia.
- Creación de contenidos Youtube
- La evaluación a distancia proceso continuo
- ¿Cómo involucrar a los padres de familia en el aprendizaje a distancia?
- Los desafíos de la profesión docente en las culturas digitales.

Así como en seminarios, congresos y conferencias en diversos temas que fortalecen las competencias de los docentes:

- Prevención del abuso sexual en personas con discapacidad.
- Los desafíos sobre educación inclusiva en tiempos de pandemia: Perspectivas académicas latinoamericanas. Seminario Internacional.
- La inclusión educativa de alumnos con discapacidad visual. Meeting Internacional
- Reacciones emocionales ante el COVID-19 en las familias y cómo trabajarlas.
- Jugar aprendiendo matemáticas y estimulación a la lectura CONFE
- Vínculo del lenguaje con la lectura y escritura CONFE
- Autismo y /o discapacidad intelectual en el Aula CONFE

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Seguimiento al trabajo docente a través del diálogo, comunicados a un chat grupal de WhatsApp, recopilación de evidencias y planeaciones.

#### **Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Los criterios de evaluación se adecuaron a la emergencia y a las necesidades de los estudiantes, facilitando el acceso de productos y evidencias de aprendizaje que sean viables a su situación, que puedan realizar sin perder de vista los propósitos de las unidades de aprendizaje.

## **Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19**

---

Se garantizó la utilización de herramientas tecnológicas accesibles para todos, por lo que los correos electrónicos, el WhatsApp, Facebook, plataformas fueron los recursos más utilizados, considerando que contamos con población de zonas rurales y el internet es limitado.

### **V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

Se les asignó su correo institucional facilitando la comunicación y la accesibilidad de otras estrategias digitales para su aprovechamiento. Las clases se organizaron en los horarios ya asignados para el semestre. Para fortalecer la práctica docente se les sugirió observar el desarrollo de las clases de educación básica y elaboraran guiones o videos de cómo enseñar determinado contenido, o bien diseñar una planeación didáctica considerando los contextos y las barreras para el aprendizaje y la participación.

### **Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

Se utiliza mucho el celular como herramienta digital, para el envío de trabajos, también el correo electrónico, WhatsApp, Facebook o videollamadas. Así como el apoyo que se les ha brindado es promover la difusión de becas en el alumnado, asesorarlos en lo que requieran para que cumplan los requisitos de la solicitud y exhortar que los recursos de la beca lo empleen en una computadora o tableta.

### **Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

Los docentes seleccionan el material de lecturas y lo envían así como presentaciones de Power Point para el desarrollo de las unidades de aprendizaje.