

## **Escuela Normal de Torreón**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- La Escuela elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura, consistente en el distanciamiento social y el trabajo desde casa de docentes, estudiantes y personal administrativo.
- También, para dar mantenimiento y conservación a áreas verdes, se trabaja por guardias por parte del personal de apoyo.

### **Dificultades y acciones**

La institución se enfrentó a problemas como:

- Falta de equipo de cómputo y deficiente servicio de internet, así como de recursos para solucionar estas problemáticas.
- Falta de capacitación para el uso de herramientas tecnológicas por parte de los docentes.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

La Escuela realizó las siguientes acciones:

- Dar a conocer a los docentes las diferentes herramientas y plataformas digitales de trabajo académico.
- Modificar la planeación académica con enfoque de educación a distancia.
- Mantener comunicación permanente con los estudiantes desde la Subdirección Académica.
- Organizar por horarios las clases virtuales de los docentes.
- Solicitar evidencias de trabajo de los estudiantes.
- Programas de clases virtuales asincrónicas.
- Promover la entrega de trabajo de estudiantes por diferentes medios.

### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

Como actividades académicas adicionales, destacan:

- Lectura de textos en video.
- Lectura de tutoriales educativos.
- Seguimiento a casos específicos con problemáticas de diferente índole.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

La Escuela cuenta con herramientas diseñadas para la comunicación y educación a distancia, de acceso gratuito o por pago.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

La institución realizó las siguientes acciones:

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Habilitación de números telefónicos de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Acompañamiento y evaluación a docentes.

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Los subdirectores académicos realizan el monitoreo del trabajo a distancia.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Existen lineamientos de evaluación por parte de control escolar.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- La Escuela promueve la flexibilidad en la asincronía de las clases y la entrega de trabajos, así como el apoyo de tutoría.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- La Escuela promueve el uso de herramientas digitales.