

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Escuela Normal de Tlalnepantla

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

- Se elaboró un Programa extraordinario para atender la coyuntura.
- Se conformó el Consejo Académico Interno.
- Se realizó reunión de Colegiada de docentes y alumnos para:
 - Establecer estrategias de comunicación a distancia, diseño de una plataforma para trabajo académico, conformación de grupos de contacto vía correo electrónico y WhatsApp.
 - Dar orientaciones de capacitación a alumnos y docentes para el desarrollo de contenidos curriculares de educación a distancia, así como apoyo económico con recursos personales; para garantizar el acceso a internet y equipo de cómputo para alumnos y docentes.
 - Proporcionar acompañamiento pedagógico sobre recursos virtuales de aprendizaje a los docentes y formatos de planeación institucionales para vaciar contenidos curriculares, brindar informes semanales sobre avances e incidencias para evitar el rezago académico.
 - Convocar reuniones de seguimiento en videoconferencias por colegiado académico y desarrollar foros de intercambio académico entre alumnos, docentes, tutores y autoridades educativas. Llevar a cabo autoevaluaciones con reactivos en línea para valorar los aprendizajes logrados.
 - Envío de informes periódicos a las autoridades educativas de la estructura.
 - Contacto telefónico con las autoridades educativas para información relevante.

Dificultades y acciones

- Falta de capacitación para el personal docente en la modalidad a distancia.
- Ausencia de recursos económicos, escaso acompañamiento pedagógico por parte de las autoridades, no se contaba con una Plataforma Educativa, la falta de precisión de las autoridades sobre las acciones educativas a realizar.
- Apoyo de vinculación en la red de colaboración académica para la capacitación en el diseño de la plataforma educativa.
- Aportación personal económica a los alumnos en desventaja para acceso a la tecnología y equipos de cómputo.
- Sensibilización a alumnos y docentes para continuar con el programa de formación académica a través de mensajes telefónicos o en redes sociales.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Se realizan reuniones virtuales con docentes y alumnos para programación y seguimiento del trabajo académico vía virtual, existe comunicación para la detección de casos de riesgo vía correo electrónico y WhatsApp.
- La toma de decisiones es colectiva para direccionar las acciones académicas..

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Con la participación en webinars así como el contacto con redes académicas y de colaboración y foros académicos entre la comunidad normalista y con otras instituciones.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Plataforma diseñada para la educación a distancia de uso institucional pero propiedad de terceros.
- Herramientas diseñadas para la educación a distancia de acceso gratuito o de paga.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

- Plataforma Moodle en el sitio Mil Aulas

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia,
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Participación en redes de aprendizaje

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Sí, vía plataforma, informes periódicos, seguimiento a los resultados de aprendizaje de los alumnos.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

La programada por los docentes: autoevaluación y heteroevaluación.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Se dan mensajes de motivación, se realizan reuniones virtuales, se presta equipo de cómputo.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se otorgó apoyo financiero y préstamo de equipos de cómputo.
- Se ofreció acudir de manera programada a la institución, siguiendo los cuidados sanitarios

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Plataforma Educativa
- Tutoría virtual del docente de asignatura
- Videoconferencias y videollamadas.