

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Escuela Normal de Sinaloa

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

Ante la contingencia, la Escuela Normal de Sinaloa determinó:

- Instalar un comité de salud con docentes y directivos para aplicar un protocolo de prevención, con ello adaptar y aplicar las medidas de higiene estipuladas por la Secretaría de Salud, el Gobierno del Estado de Sinaloa y la Secretaría de Educación Pública y Cultura para contrarrestar el contagio de COVID-19
- En oficinas, pasillos y espacios de concentración de alumnos, docentes y personal administrativo se instalaron dispensadores de gel antibacterial
- Se reforzaron las actividades de limpieza de oficinas, baños y aulas
- A través de carteles colocados en oficinas y aulas se compartieron las medidas de prevención e higiene establecidas por el comité de salud institucional
- En las redes sociales oficiales se publicaron también dichos comunicados, en los cuales se informó qué es el COVID-19, cómo se contagia y cómo prevenir dicho contagio
- Se evitaron reuniones presenciales de más de veinte personas, utilizando los medios digitales para compartir la información
- Con el receso escolar se utilizaron las Tecnologías de la Información y la Comunicación para garantizar que se cumpliera con lo establecido en los planes de estudios a través de la plataforma institucional, Classroom, Wix, videoconferencias a través de Zoom
- Derivado de la contingencia y dado que el Estado de Sinaloa se encuentra en semáforo rojo, se acató la indicación de la Secretaría de Educación Pública y Cultura de finalizar el presente ciclo escolar a distancia de manera virtual, por lo antes mencionado, se informa que se ha trabajado con las aplicaciones, plataforma y medios digitales, lo que ha permitido a los estudiantes revisar cada uno de los aprendizajes esperados

Dificultades y acciones

- La institución enfrentó adversidades como la falta de una cultura por el trabajo a distancia
- Ha sido un reto hacer atractivas las clases virtuales, planear y adecuar lo que se explica y lo que se retroalimenta con los estudiantes
- Se visibilizó la carencia de equipos tecnológicos e Internet en todos los agentes involucrados en las acciones a distancia
- Hubo cierta falta de certeza en las fechas a programar por desconocer el comportamiento de la epidemia
- El desespero y la angustia de los coordinadores por la planeación de actividades a distancia, por el arraigo de los usos y costumbres del personal en la Escuela Normal
- El temor a experimentar nuevas formas de trabajo en esta situación atípica
- Para mitigar la situación, institucionalmente se decidió concientizar al docente de que no todos los estudiantes tienen acceso o bien la facilidad de tener una clase virtual al no contar con las herramientas necesarias
- Se exhortó al personal docente a adecuar las clases a las necesidades de los estudiantes
- Se puso a disposición del personal docente los cursos virtuales gratuitos para la actualización y el uso de las TIC

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

La institución dispuso lo siguiente:

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- A través de protocolo institucional se ha sensibilizado al docente para continuar el proceso de planear, aplicar y tener disponible los esquemas organizadores digitales de cada Unidad de Aprendizaje, para cada una de las asignaturas que imparte
- Organizar sesiones de trabajo para acordar temas, materiales y recursos de apoyo, productos por entregar, fechas de entrega y criterios de evaluación
- Se requirió a los docentes destinar tiempo diario, de acuerdo a su carga académica semanal, para interactuar de manera virtual con sus alumnos, plantear las actividades, resolver dudas y proporcionarles asesoría
- Se solicitó al personal docente continuar siendo el responsable de la comunicación y envío digital de las actividades a sus alumnos, así como de recibir los productos y evidencias de sus estudiantes, evaluarlas, llevar un registro digital e integrar un portafolio digital por cada uno de sus alumnos
- Procurar cumplir institucionalmente en tiempo y forma con las sesiones de trabajo virtual programadas con los alumnos

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- La institución realiza asesorías para el proceso de titulación de los estudiantes de octavo semestre
- Se hacen lecturas del documento recepcional para las respectivas observaciones
- Se utilizan diversos medios digitales para clases virtuales, aclaración de dudas y retroalimentación

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La Escuela Normal cuenta con elementos tales como:

- Una plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño ex profeso para la educación a distancia, de uso institucional pero propiedad de terceros. Tiene herramientas diseñadas para la comunicación y la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago
- La plataforma Moodle permite programar las actividades y tareas, establecer el tiempo de entrega, revisar quién lo entregó en tiempo y forma. Cuenta con foros, para hacer exámenes, subir videos, pasar archivos en PDF, herramientas de Word, Excel, etcétera
- Classroom cuenta con casi las mismas funciones, programar las actividades y tareas, establecer el tiempo de entrega, revisar quién lo entregó en tiempo y forma. Cuenta con foros, subir videos, pasar archivos en PDF, herramientas de Word, Excel, etcétera
- WIX es una página donde puedes hacer un blog, puedes subir videos, fotografías compartir links que redireccionan a fuentes para revisar
- Zoom, Facebook Live y YouTube te permite hacer videoconferencias, lo que llamamos clases virtuales

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- La institución ha desarrollado cursos de capacitación para la modalidad a distancia
- Ha diseñado y empleado materiales y guías
- Mantiene soporte técnico y ayuda en línea a los docentes
- Ofrece capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

- Se está trabajando en el protocolo institucional revisando cada una de las situaciones reportadas con los coordinadores de licenciatura, en virtud de presentar mejoras en el proceso de transmisión de conocimientos de los docentes
- Se mantiene la actualización de las funciones de la plataforma Moodle para facilitar la administración de los docentes

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- El primer filtro que usa la institución es por medio de los coordinadores de academia, cada grado tiene un coordinador, quien posteriormente reporta los resultados del trabajo realizado, los acuerdos, incidencias y cualquier situación con el coordinador de licenciatura, que es el segundo filtro, finalmente, es reportado a la Dirección de la escuela en virtud de mejorar los procesos del trabajo en línea

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Para la acreditación de las asignaturas se aplicará el proceso de evaluación vigente, acreditando las actividades establecidas en la planeación del docente
- En la academia de cada grado se estipularon los criterios y herramientas para evaluar los aprendizajes de los estudiantes
- Para acreditar una asignatura es indispensable la revisión y la comprensión de las competencias establecidas en el programa de estudio, así el nivel de desempeño por el estudiante queda sustentado en evidencias para el cumplimiento de los indicadores

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Adecuar las clases virtuales para los estudiantes que no cuentan con acceso a Internet o equipo de cómputo, a través de síntesis por medio de mensajes de voz y/o mensaje de texto
- Motivar a los docentes para que realicen retroalimentaciones de las actividades y tareas que se solicitan a los estudiantes, permitir la aclaración de dudas y favorecer su aprendizaje

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Tener contacto con casos de alumnos en particular para conocer la situación de cada uno de ellos
- Se han adecuado las clases virtuales para los estudiantes que no cuentan con acceso a Internet o con equipo de cómputo, a través de síntesis por medio de mensajes de voz y/o mensaje de texto
- Mantenerse en comunicación constante para conocer en qué día y horario se puede acceder a Internet en una zona con accesibilidad para llevar a cabo la clase en ese momento

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Al utilizar la tecnología digital se crearon y utilizaron grupos en las redes sociales: Facebook, WhatsApp, correo electrónico, foros de discusión, antología del curso, videos, películas, teleconferencias, bibliotecas virtuales, blogs, mensajes de voz, presentaciones digitales, libros electrónicos, páginas web, plataformas como Google Classroom y Edmodo.
- Todo ello para hacer llegar a los alumnos las actividades diseñadas, así como para recibir los productos y evidencias generadas