

Escuela Normal de Aguascalientes

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución emitió un oficio / circular / correo electrónico / otro medio para comunicar las acciones. Además, la institución realizó las siguientes acciones:

- Suspender las clases presenciales y trabajar de manera remota con la plataforma Google For Education.
- Aprovechar las aplicaciones que conocen docentes y alumnas como WhatsApp y Facebook.
- Monitorear el trabajo.
- Capacitar a docentes y alumnas en el uso de aplicaciones.
- Pedir al personal de riesgo realizar Home Office y conservar guardias para brindar servicio.
- Integrar un comité de salud, para enviar información de prevención sanitaria e información para generar resiliencia en la comunidad, a través de cápsulas en las redes sociales.
- Implementar las medidas de prevención para quienes asisten al plantel.
- Acopiar alimentos para apoyar a alumnas con grave necesidad.
- Realizar exámenes profesionales a distancia.
- Cancelar el evento de clausura del ciclo escolar y protocolario de graduadas.

Dificultades y acciones

Entre las dificultades que enfrentó la institución se encuentran:

- Los constantes cambios en información emitida por las autoridades sanitarias y educativas.
- Imposibilidad de entablar comunicación con algunos miembros de la comunidad.
- Las interpretaciones inadecuadas de los comunicados.
- El limitado conocimiento de las aplicaciones de las plataformas.

La institución realizó las siguientes acciones para atender las dificultades:

- Aprovechamiento de algunas figuras para bajar información y multiplicándola a grupos reducidos.
- Atender en particular los casos que ameritaban seguimiento de ese tipo.
- Monitorear el trabajo y solicitando informes semanales del mismo.
- Manteniendo comunicación a través de las redes sociales.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Ajuste de las actividades para adaptarse al tiempo.
- Creación de tutoriales
- Monitoreo del desarrollo de los cursos creados en Classroom.
- Apoyo psicológico
- Seguimiento de tutores

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se proponen actividades lúdicas para realizar en casa.
- Se programan actividades de activación física.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La institución ha utilizado herramientas útiles para la comunicación a distancia de acceso gratuito o por pago como:

- Google For Education
- Aplicaciones como Google Meet, Classroom y Hangouts.
- Zoom
- Facebook y WhatsApp

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Los docentes integran un informe que entregan a las coordinadoras de carrera semanalmente.
- La Directora, Subdirector Académico y Coordinadoras son integrados a los cursos que registran los docentes en Classroom.
- Comunicación permanente a través de las redes sociales con alumnado.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Atendiendo a las competencias que buscan favorecer los cursos, se establecieron prioridades.
- Se dio continuidad a las planeaciones de los cursos y se hicieron adecuaciones para avanzar con actividades acordes a la modalidad.
- Se atendió a los plazos planeados inicialmente para la evaluación sumativa, manifestando flexibilidad con las alumnas que por causas diversas no podían acatarlas.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Monitoreo constante y apoyo de tutores.
- Apoyo psicológico
- Ayuda de alimentos

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Atender en particular, y poner a disposición de ellas los recursos institucionales.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

La institución no cuenta con una biblioteca digital, por ello, la institución atendiendo a la sana distancia, brinda servicio de biblioteca, centros de cómputo a quienes lo requieren.