

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Escuela Normal Urbana Cuauhtémoc

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución ordenó seguir impartiendo las clases acorde a los contenidos de los programas, adecuándolos a las herramientas digitales.

Dificultades y acciones

La institución se enfrentó a problemas como:

- Lo inesperado de la contingencia del COVID-19 para responder a las necesidades de un aprendizaje a distancia.
- Fallas en el internet.
- No todos los estudiantes tienen computadora e internet.
- Estudiantes que al no tener internet compran datos para sus dispositivos electrónicos y poder dar cumplimiento a sus tareas.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

La Universidad realizó las siguientes acciones:

- Promovió la utilización de plataformas educativas como Google Classroom, reuniones de academia por Zoom, Meet, WhatsApp, Facebook, Messenger.
- Implementó un programa de capacitación para docentes por medio de Webinar.
- Realizó evaluaciones parciales en los periodos establecidos por los docentes, con base en evidencias de cumplimiento a las autoridades educativas estatales.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

Como actividades académicas adicionales, destacan:

- Dar cumplimiento al programa de cada curso a distancia.
- Reuniones virtuales de académicos.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La Universidad promueve el uso de Webinar, Google Classroom, Academic, Zoom, Meet, Redes sociales y Facebook, así como la página web institucional.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

La institución realizó las siguientes acciones:

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Apoyo en reuniones colegiadas y de academia, capacitaciones por Webinar y cursos a distancia.
- Elaboración de tutoriales.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

La Universidad da seguimiento al trabajo docente por medio de un informe de cada curso, con evidencias de las actividades realizadas con los estudiantes solicitadas por las autoridades estatales.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

La institución se apega a las normas de control escolar vigentes, pero con la flexibilidad para la entrega de trabajos acorde a la situación de cada estudiante.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Adecuar las actividades del curso.
- Promover la flexibilidad en la entrega de trabajos de los estudiantes.
- Informar sobre los procesos de enseñanza aprendizaje y su relación con cada actividad académica.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

Para estos estudiantes se organizan actividades especiales vía telefónica y se promueve el apoyo entre compañeros.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

Todos los materiales para cada curso se alojan en la página de la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación de la Secretaría de Educación Pública y en sitios especiales que los maestros de cada curso proporcionan a los estudiantes.