

## **Escuela Normal Superior del Valle de México**

### **I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

Además, se desarrolló un plan estratégico incluyendo dirección, sub-dirección académica, planeación y departamento de desarrollo de habilidades digitales, orientado a la educación a las licenciaturas que oferta nuestra institución. Posteriormente se emitió un informe detallado de las estrategias implementadas para atender los requerimientos de aprendizaje.

#### **Dificultades y acciones**

Entre las principales dificultades que se enfrentó la Institución para planear las acciones y transmitirlos a la comunidad, se encuentran las siguientes:

- Los alumnos no contaban con equipo tecnológico.
- Acceso al internet.
- Falta de conocimiento en el uso de herramientas tecnológicas.
- La disponibilidad al horario para atender los requerimientos de aprendizaje (alumnos o familiares enfermos).

Para atender las dificultades, se dio seguimiento personalizado a los alumnos que presentaban rezago.

### **II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- Estrategias de comunicación (telefónica, videoconferencia o chat).
- Retroalimentación en cada una de las tareas o actividades solicitadas.
- Entrega oportuna de los productos de aprendizaje por los alumnos.
- Evaluación oportuna por los docentes.
- Capacitación en el uso de plataforma.

#### **Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- Programa de lectura, viralicemos la lectura, cómic cronica, música matro (a) y libro institucional, videos referentes a los contenidos de las materias.

### **III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- Plataforma exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia.
- Es una plataforma tipo Moodle que permite el desarrollo de actividades académica, el monitoreo de asistencia de los alumnos, evidencias de aprendizaje, comunicación a través de foros y evaluación de los productos presentados.

### **IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

#### **Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- Diseño y uso de materiales y guías, soporte técnico y ayuda en línea a los docentes, número telefónico de soporte para docentes.
- Atención personalizada vía telefónica. y por videoconferencias.

#### **Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- Desde el desarrollo y administración de la plataforma.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- Entrega oportuna y conforme a las rubricas y estándares delimitados en el plan estratégico inicial.

**Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia**

- En el caso de la jornadas de práctica se solicitó a los docentes en formación desarrollar videos acorde con la planeación inicial de actividades.

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- Seguimiento en la plataforma, atención personalizada, por videoconferencia o por red social.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Se contactaron por vía telefonica y de esa forma entregaron evidencias de aprendizaje.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Materiales biblio hemerográficos de consulta abierta y videos educativos.