

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Escuela Normal Superior Oficial de Guanajuato

I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria

El titular de la institución emitió un oficio y una circular mediante correo electrónico para avisar a la población escolar y académica de la contingencia sanitaria. Se instaló un Comité de Salud, se elaboraron protocolos de medidas sanitarias, además se hizo la detección de población vulnerable, se llevaron a cabo reuniones virtuales con equipo directivo ampliado, también se difundió información sanitaria y académica, vía redes sociales.

Dificultades y acciones

Dificultades para planear las acciones:

- Limitada disponibilidad de recursos tecnológicos.
- Inestabilidad en la conectividad.
- Carencia de una plataforma institucional digital.
- Manejo de metodologías para la comunicación y educación a distancia.
- Dispersión de la comunidad normalista en zonas y urbanas y rurales.

Atención a las dificultades u obstáculos:

- Creación de grupos de contacto de directivos, docentes y alumnos.
- Diversificación de los canales de comunicación: redes sociales, correos electrónicos, telefonía celular y fija, consenso de los protocolos de atención y seguimiento a las actividades académicas mediante reportes quincenales.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades

- Definición de acciones por parte de cada docente.
- Seguimiento a las acciones y productos de trabajo por parte del área de Docencia.
- Divulgación de información oficial.
- Comunicación continua con docentes y representantes de grupo vía redes y correo electrónico.
- Gestión y obtención de cuentas de correo electrónico "normales.mx"

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Se implementaron acciones de tutoría.

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

- Diversidad de herramientas útiles diseñadas para la educación a distancia, de acceso gratuito o por pago, al alcance de la comunidad con diverso nivel de manejo, mismo que se ha ido potenciando.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Diseño y uso de materiales y guías.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Difusión de opciones de habilitación gratuita.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

- Se cuenta con reportes en Excel de actividades y avances docentes.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

- Se difunde y comunica a docentes, las orientaciones oficiales para trabajar a distancia.
- Se fomentan acciones integradoras para el trabajo y se definen fechas para reportar procesos de evaluación continua.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria
provocada por el COVID-19**

Acciones que se llevan a cabo para apoyar a asignaturas que por su naturaleza no pueden tener una versión a distancia

Se realizan sesiones de trabajo virtual sincrónico y asincrónico (tutoriales, videoconferencias, etc).

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Se conformaron redes de apoyo entre estudiantes para el envío de trabajos.
- Se llevó a cabo la comunicación a través de representantes de grupo.
- Se hicieron gestiones para dotación de tabletas vía apoyo estatal.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Se generaron materiales digitales distribuidos por las academias de carrera y docentes.