

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Escuela Normal Superior Benavente**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

Por la plataforma de la Universidad se emiten los oficios o comunicados pertinentes en el marco de la contingencia sanitaria, en los que se exhorta a los estudiantes a resguardarse en su casa y tomar los cuidados necesarios. Asimismo, ha habilitado la plataforma de la Universidad Teams para clases en línea.

**Dificultades y acciones**

La institución ha tenido dificultades de:

- Comunicación y conectividad a internet de estudiantes que viven en lugares de difícil acceso.
- No todos los estudiantes cuentan con dispositivos que soporten aplicaciones especiales.
- La institución ha tenido que generar información en diferentes formatos para su envío por correo, mensaje, WhatsApp.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

La Escuela programado reuniones virtuales con:

- Docentes para determinar los medios y formatos de clase en línea, así como valorar resultados.
- Estudiantes para informar el proceso de trabajo en línea, escuchar su percepción de trabajo en línea.
- Habilitación de diferentes plataformas digitales de acuerdo a posibilidades de estudiantes.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

Como actividades académicas adicionales, destaca la programación de talleres de arte y cultura.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

La Universidad cuenta con una plataforma digital exclusiva de la institución, con características propias y diseño expreso para la educación a distancia. Asimismo, hace uso de herramientas tecnológicas comerciales de acceso libre como Moodle, empleada para ingresar el plan de clase, creación de cursos, recepción de tareas, diseño de evaluaciones, así como Teams y Google Meet, útil para la realización de videoconferencias y medio por el que los docentes imparten sus clases, escuchan a estudiantes y atienden dudas.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

La institución realizó las siguientes acciones:

- Diseño y uso de materiales y guías didácticas.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje.
- Comunicación permanente con docentes para atender dudas.

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

Además de la comunicación permanente con estudiantes, los docentes dan seguimiento a los reportes permanentes de clases.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

Los lineamientos elaborados por la Escuela obligan a los estudiantes a asistir al 60% de las videoconferencias programadas, así como cumplir con el 60% de los trabajos solicitados por sus maestros y a presentar todas las evaluaciones.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

La institución ha promovido:

- La identificación de los medios de conectividad apropiados más accesibles para los estudiantes.
- El empleo de diferentes medios de comunicación y diferentes digitales.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

La institución se comunica permanentemente con los estudiantes por WhatsApp y llamadas telefónicas.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

La institución utiliza la plataforma Moodle, en la que se informa del plan de clases, lecturas, presentaciones de docentes, actividades a realizar, evaluaciones y calificaciones.