

Escuela Normal Rural Miguel Hidalgo de Atequiza

I. Comunicación ante la emergencia sanitaria

La institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura. Entre las acciones emprendidas se encuentran:

- Se hicieron ajustes al Plan Anual de trabajo para que todos los compromisos académicos y administrativos se cubrieran online.
- El personal directivo coordinado por el director de la escuela elaboró un plan estratégico que incluyó la programación y desarrollo de reuniones virtuales donde se atendieron de manera especial dos asuntos a) El cuidado de la salud de los miembros de la comunidad educativa, y b) la atención en el cumplimiento de los contenidos de aprendizaje de todos los semestres y licenciaturas considerando por supuesto los procesos de titulación.

Dificultades y acciones

Entre las principales dificultades que se enfrentó la Institución para planear las acciones y transmitir las a la comunidad, se encuentran las siguientes:

- Algunos procesos que requiere la administración estatal son estrictamente en físico y dado que la escuela se encuentra fuera de la ciudad, implica que el personal administrativo se traslade constantemente.
- Se diseñaron productos que los alumnos entregan a través de diferentes plataformas, sin embargo los alumnos manifestaban que no entendían las instrucciones.
- Algunos alumnos se encuentran en comunidades que no tienen acceso a internet.
- Una pequeña parte del personal docente tenía dificultades para el uso de herramientas digitales.

Para enfrentar estos desafíos la Institución puso en marcha las siguientes medidas:

- Cumplir con las normas seguridad e higiene recomendadas por la OMS
- Se implementaron sesiones en Meet y Zoom, donde se trabaja con las dudas e inclusive sesiones de clase completas.
- Un grupo de profesores con alto grado de habilidades digitales comenzó una campaña de acompañamiento para aquellos maestros con estas dificultades.

II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades académicas

- Se llevaron a cabo reuniones semanales con el personal directivo.
- Se organizaron reuniones virtuales con academias para garantizar la continuidad de los programas de estudio.
- Se elaboraron comunicados oficiales de la nueva normalidad para el personal administrativo, docente y alumnos a través de las diferentes redes sociales.
- Se implementó un sistema de comunicación a través de correos institucionales y las diferentes aplicaciones de google suite.

Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria

- Programación de exámenes profesionales en línea
- Participación docente en foros y seminarios virtuales.
- Programación colegiada para la continuidad de los planes y programas de estudio.
- Elaboración del plan anual de trabajo 2020-2021 ajustado a la nueva normalidad.

Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria provocada por el COVID-19

III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia

La Normal de Atequiza utiliza la mayor parte de las herramientas de Google Suite debido a que la plataforma ofrece un dominio gratuito para instituciones educativas, dentro de las más destacadas aplicaciones se encuentran:

- *Meet* para sesiones virtuales entre dos o más miembros.
- *Sites* para el seguimiento de portafolios digitales.
- *Classroom* en caso de algunos cursos que requieren entregas puntuales
- *Drive* para compartir y construir documentos en colectivo, además de su capacidad de almacenamiento ilimitado.

IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente

Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico

- Desarrollo de cursos de capacitación para la modalidad a distancia.
- Diseño y uso de materiales y guías.
- Soporte técnico y ayuda en línea a los docentes.
- Número telefónico de soporte para docentes.
- Capacitación en el uso de tecnologías para el aprendizaje
- Se les ofrece un trato cordial en todos los comunicados y reuniones de trabajo.

Monitoreo del trabajo docente a distancia

Se realiza a través de las reuniones virtuales por academia, donde se presentan informes sobre avances y resultados.

Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia

Se utilizan los entornos virtuales para evaluar, aunque no se establecen como criterio único y muchos menos normativo, el alumno tiene una trayectoria académica que se está tomando en cuenta además de que la programación de evidencias de aprendizaje es colegiada.

V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia

- Identificar a estos jóvenes y establecer un medio de comunicación con tolerancia a sus tiempos y condiciones.
- Establecer estrategias diferenciadas con la flexibilidad suficiente para que los alumnos completen las actividades de aprendizaje.

Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet

- Son los jóvenes quienes proponen trasladarse los fines de semana a comunidades donde hay acceso a internet y computadora, los maestros los apoyan esperando y atendiendo sus dudas en los días en los que ellos pueden acceder al servicio.

Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta

- Los alumnos tienen acceso a portafolios digitales de los maestros así como carpetas en drive.
- Se crearon grupos en diferentes redes sociales donde se publican calendarios, apoyos bibliográficos, presentaciones de PowerPoint con instrucciones, videos tutoriales y una variedad de apoyos digitales que facilitan la continuidad de los planes y programas de estudio.