

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**Escuela Normal Queretana**

**I. Planeación y comunicación ante la contingencia sanitaria**

- Ante la contingencia sanitaria la institución elaboró un programa extraordinario para atender la coyuntura.

**Dificultades y acciones**

La institución únicamente encontró como dificultad el tiempo en el que se tuvo para planificar y comunicar a la comunidad la toma de decisiones, para ello el personal docente y administrativo trabajó jornadas más extensas a fin de aprovechar la mayor cantidad de tiempo posible.

**II. Principales acciones llevadas a cabo para la continuidad de actividades**

- El personal académico hizo uso de plataformas tecnológicas como Moodle y Google Classroom.
- Se dieron cursos de capacitación a distancia a los profesores en diversos horarios.
- Se elaboraron videos adicionales de consulta sobre el uso de la tecnología en la educación.
- Se grabaron las clases realizadas en la aplicación Zoom para hacerlas llegar a quienes tuvieron problemas de conexión.
- Se tuvo comunicación constante con los alumnos por correo electrónico, mensajes de WhatsApp y teléfono celular.

**Actividades académicas adicionales a la docencia que han continuado durante la emergencia sanitaria**

- La institución continuó con todas las actividades que estaban previstas, por ejemplo, Webinars, cursos, talleres deportivos y culturales.

**III. Infraestructura informática para la actividad docente a distancia**

- En la institución se tiene disponible para la comunidad la plataforma Moodle que permite cargar todo el contenido de los cursos, hacer seguimiento, retroalimentación y evaluación. Algunos profesores utilizaron la herramienta Google Classroom que permite organizar las asignaturas y proveer retroalimentación de manera eficiente en conjunto con Google Drive.

**IV. Acciones para la continuidad de la actividad docente**

**Principales acciones realizadas para fortalecer las capacidades del personal académico**

- La institución promovió la participación de su personal docente en los cursos en línea organizados por la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE) relacionados con la tecnología y la educación.
- Se realizó capacitación docente en el uso de las plataformas Moodle y de Zoom para que tuvieran las herramientas para dar seguimiento de cada una de sus asignaturas.

**Monitoreo del trabajo docente a distancia**

- La institución solicitó al personal docente planes de clase quincenal, entrega de reportes y resguardo de las evidencias del trabajo de las alumnas.
- Se consultaron las grabaciones de las clases y la opinión de las alumnas sobre el desempeño de sus profesores.

**Lineamientos para orientar la evaluación y acreditación de los cursos a distancia**

- La institución supervisó la cobertura de los contenidos de cada unidad, la congruencia de la evaluación (continua y en línea) y las evidencias producidas por las alumnas.

**Acuerdo Nacional por la Unidad en la Educación Superior frente a la emergencia sanitaria  
provocada por el COVID-19**

---

**V. Acciones que se están llevando a cabo para ayudar a los alumnos en el proceso de formación a distancia**

- A todas las alumnas que presentaron dificultades se les extendió un justificante para que, en cuanto les fuera posible, se pusieran al corriente con la entrega de evidencias.

**Acciones emprendidas durante la contingencia por la institución y los docentes para apoyar a los estudiantes que no tienen acceso permanente a una computadora o tableta y a Internet**

- Afortunadamente todas las estudiantes tuvieron acceso a dispositivos tecnológicos e internet.

**Materiales que se encuentran a disposición de los alumnos de manera abierta en este periodo y cuáles son los medios utilizados para su consulta**

- Las presentaciones fueron enviadas a cada uno de los grupos vía correo electrónico, las grabaciones se hicieron llegar a quienes no pudieron conectarse y están en resguardo de cada profesor por si se requiere volver a enviarlas. Todos los cursos que están en la plataforma Moodle pueden ser consultados por las alumnas al igual que las evidencias y retroalimentación.